

# Política de Privacidad de ZeroSignal

## 1. Identidad del responsable del tratamiento

- **Responsable:** David Ledesma Hernández
- **NIF:** 41557002G
- **Domicilio:** C/ Garrigas, 43, Vilafant, 17740 Girona
- **Correo electrónico:** hola@zerosignal.app

## 2. Datos personales tratados

ZeroSignal podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de registro:** nombre, apellidos, correo electrónico, contraseña, fecha de nacimiento, fotografía de perfil y descripción personal.
- **Datos de uso:** lugares, rutas y actividades creadas o consultadas, interacciones con otros Usuarios y participación en el sistema de puntos.
- **Datos de localización:** posición geográfica en tiempo real durante el uso de las funciones de seguimiento de rutas o exploración cercana.
- **Datos de audio:** grabaciones de voz enviadas voluntariamente por el Usuario a través del chat interno de las actividades.
- **Datos técnicos:** información de dispositivo, sistema operativo, dirección IP, logs de conexión y cookies (según Política de Cookies).

## 3. Finalidades del tratamiento

Los datos se utilizarán para:

1. Gestionar el registro y la cuenta del Usuario.
2. Permitir el uso de las funcionalidades de ZeroSignal (consultar, guardar y compartir spots, rutas y actividades).
3. Facilitar la interacción social entre Usuarios (chat interno, incluyendo el envío de mensajes de voz en las actividades, y asistencia a actividades).
4. Garantizar la seguridad y correcto funcionamiento de ZeroSignal (detección de fraudes, abusos o usos indebidos).
5. Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

6. En caso de consentimiento expreso, enviar comunicaciones informativas o promocionales relacionadas con ZeroSignal.

#### 4. Legitimación del tratamiento

El tratamiento de datos se realiza conforme a las siguientes bases jurídicas:

- **Ejecución de un contrato:** prestación de los servicios de ZeroSignal.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** normativa fiscal, de protección de datos y de servicios digitales.
- **Interés legítimo:** mejorar la calidad del servicio, prevenir fraudes y garantizar la seguridad de la comunidad.
- **Consentimiento del Usuario:** envío de comunicaciones comerciales y tratamiento de datos de localización.

#### 5. Cesión de datos y transferencias internacionales

- ZeroSignal **no cederá datos personales a terceros** sin consentimiento del Usuario, salvo obligación legal.
- Los proveedores tecnológicos que prestan servicios de almacenamiento, analítica o comunicación podrán acceder a los datos en calidad de encargados de tratamiento, bajo contratos conforme al art. 28 RGPD.
- En caso de transferencias internacionales (ej. servidores fuera de la UE), se garantizará un nivel adecuado de protección mediante cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

#### 6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- Mientras el Usuario mantenga su cuenta activa.
- Tras la baja, se conservarán bloqueados durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales (máximo 6 años en materia fiscal y contractual).
- Los datos de localización no se conservarán más allá del tiempo estrictamente necesario para la prestación de la funcionalidad correspondiente.

#### 7. Derechos de los usuarios

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- **Acceso:** saber qué datos tratamos.

- **Rectificación:** modificar datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos (“derecho al olvido”).
- **Oposición:** impedir un uso concreto de sus datos.
- **Limitación del tratamiento:** restringir el uso de sus datos en determinados supuestos.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en formato estructurado y transferirlos a otro responsable.

El ejercicio de derechos podrá realizarse mediante correo electrónico a **[hola@zerosignal.app](mailto:hola@zerosignal.app)**, acreditando la identidad del solicitante.

Asimismo, el Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos.

## **8. Seguridad de los datos**

ZeroSignal aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con el RGPD.

## **9. Menores de edad**

El registro en ZeroSignal está dirigido exclusivamente a mayores de **16 años**. Los menores de 16 no podrán utilizar la App sin autorización expresa de sus padres o tutores legales.

## **10. Actualizaciones de la Política de Privacidad**

ZeroSignal podrá modificar la presente Política en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la aplicación y/o en la web oficial, entrando en vigor desde el momento de su publicación.