Política de privacitat de ZeroSignal

Darrera actualització: 31 d'octubre de 2026

1. Identitat del responsable del tractament

Responsable: David Ledesma Hernández

Correu electrònic: hola@zerosignal.app

Pel que fa a les dades que l'Usuari facilita en inscriure's a activitats d'organitzacions verificades, el responsable del tractament és la mateixa organització, i ZeroSignal actua com a encarregat del tractament per compte d'aquesta (vegeu la secció 6).

2. Dades personals tractades

ZeroSignal podrà tractar les categories de dades personals següents:

- **Dades de registre:** nom, correu electrònic i contrasenya (o el compte de Google o Apple amb què l'Usuari es registri), data de naixement, fotografia de perfil i descripció personal.
- **Dades d'ús:** llocs, rutes i activitats creades, consultades o realitzades, interaccions amb altres Usuaris i participació en el sistema de punts. També registrem com s'utilitza l'App (pantalles visitades, contingut obert i notificacions obertes) per mesurar i millorar el servei.
- **Preferències i interessos:** les activitats (per exemple, senderisme o bicicleta) i els tipus de lloc (per exemple, miradors o zones de bany) que l'Usuari tria voluntàriament a l'App.
- **Dades de localització:** posició geogràfica en temps real durant l'ús de les funcions de seguiment de rutes o exploració propera. A més, quan l'Usuari ha concedit el permís d'ubicació, es desa la seva darrera ubicació coneguda per mostrar-li contingut proper i enviar-li avisos de la seva zona. Si l'Usuari s'uneix a una gravació en grup («Ruta en directe»), incloses les sales dels esdeveniments d'organitzacions verificades, la seva posició es comparteix en temps real només amb els participants d'aquella sala mentre hi romangui. A les curses, també la veu qui tingui l'enllaç (vegeu la secció 6).
- **Consultes de planificació («Planificar»):** el text de la petició, el punt de partida, el municipi aproximat d'origen, les preferències indicades i les rutes proposades i triades. Quan l'Usuari dissenya una ruta a mà, els punts que col·loca al mapa i la ruta resultant.
- **Missatges:** els textos, missatges de veu, fotos, vídeos i llocs o rutes que l'Usuari envia pel xat intern, ja sigui en missatges privats amb altres Usuaris, als xats de grups o als xats d'activitats.
- **Dades d'inscripció a activitats d'organitzacions verificades:** les respostes al formulari de cada organització; la data de naixement quan l'activitat exigeix una edat mínima; la prova d'acceptació de les seves condicions (versió, data i versió de l'App); si escau, la declaració de conformitat signada (text, nom, correu del compte, data i hora, adreça IP, versió de l'App i respostes al formulari), i l'assistència que registri l'organització.
- **Dades d'inscripció desades:** si l'Usuari ho autoritza, les seves respostes a les preguntes comunes (nom, correu, telèfon, data de naixement, document d'identitat, contacte d'emergència, al·lèrgies, llicència federativa i talla), per emplenar inscripcions futures.
- **Comptes connectats:** si l'Usuari connecta el seu compte de Suunto, el seu nom d'usuari a Suunto, les claus d'accés (xifrades), la data de connexió i, de cada activitat que registri amb el rellotge, la data, la durada, la distància i el desnivell.
- **Procedència de la instal·lació (només Android):** la font, el mitjà i la campanya per on es va instal·lar

l'App, facilitats per Google Play.

- **Dades dels membres d'organitzacions verificades:** quan un Usuari actua com a responsable, col·laborador o guia d'una organització verificada, el seu rol al grup i el seu nom com a guia de les activitats que tingui assignades.
- **Dades tècniques:** informació del dispositiu (fabricant i model), sistema operatiu, versió de l'App, idioma, zona horària, adreça IP, registres de connexió i galetes (segons la Política de galetes).
- **Dades de diagnòstic:** informes de fallades de l'App (descripció tècnica de l'error, model de dispositiu, sistema operatiu i versió de l'App). Aquests informes no inclouen el nom, el correu electrònic ni l'identificador del compte de l'Usuari.

Les dades necessàries per crear i mantenir el compte són el nom, el correu electrònic i la contrasenya (o el compte de Google o Apple); sense aquestes dades no és possible utilitzar ZeroSignal. La resta de dades són voluntàries o es generen en utilitzar l'App. L'Usuari pot no facilitar-ne algunes (per exemple, no concedir el permís d'ubicació, no indicar interessos o no indicar la seva data de naixement), tot i que llavors certes funcions no estaran disponibles; per exemple, no podrà inscriure's a activitats que exigeixin una edat mínima.

3. Finalitats del tractament

Les dades s'utilitzaran per a:

1. Gestionar el registre i el compte de l'Usuari.
2. Permetre l'ús de les funcionalitats de ZeroSignal (consultar, desar i compartir spots, rutes i activitats, i gravar rutes).
3. Generar rutes a petició de l'Usuari a partir del que escriu a «Planificar» i permetre-li dissenyar rutes a mà sobre el mapa.
4. Personalitzar l'experiència: recomanar rutes i llocs propers segons els interessos que l'Usuari ha triat, les rutes que ha fet i la seva ubicació.
5. Enviar notificacions sobre l'activitat de l'App i sobre contingut recomanat (per exemple, un resum setmanal de plans propers), respectant les preferències de notificació de l'Usuari i evitant enviar-les de nit segons la seva zona horària.
6. Facilitar la interacció social entre Usuaris (xat intern amb missatges privats, de grups i d'activitats, inclosos els missatges de veu; assistència a activitats; grups i gravació en grup amb posició compartida).
7. Gestionar la inscripció a activitats d'organitzacions verificades i posar a disposició de l'organització les dades que aquesta sol·licita.
8. Enviar a Suunto les rutes que l'Usuari triï i rebre les seves activitats per registrar-les com a fetes o proposar-li publicar-les.
9. Emplenar inscripcions futures amb les dades desades.
10. Conèixer, amb finalitats estadístiques, per quins canals arriben els nous Usuaris.
11. Traduir automàticament les descripcions públiques de llocs, rutes, activitats i grups a l'idioma de cada Usuari, i respondre a les cerques amb intel·ligència artificial que faci l'Usuari.
12. Analitzar l'ús de l'App per millorar-la.
13. Detectar i corregir fallades tècniques de l'App.
14. Garantir la seguretat i el funcionament correcte de ZeroSignal (detecció de fraus, abusos o usos

indeguts).

15. Complir les obligacions legals aplicables.
16. En cas de consentiment exprés, enviar comunicacions informatives o promocionals relacionades amb ZeroSignal.

4. Legitimació del tractament

El tractament de dades es fa d'acord amb les bases jurídiques següents:

- **Execució d'un contracte:** prestació dels serveis de ZeroSignal, incloses les notificacions pròpies del servei, el xat, la inscripció a activitats i les rutes que l'Usuari sol·licita o dissenya a «Planificar».
- **Compliment d'obligacions legals:** normativa fiscal, de protecció de dades i de serveis digitals.
- **Interès legítim:** millorar la qualitat del servei, analitzar l'ús de l'App, detectar i corregir fallades, prevenir fraus, garantir la seguretat de la comunitat, conservar la prova de l'acceptació de les condicions i de la signatura de les declaracions de les organitzacions, i conèixer la procedència de les instal·lacions (l'Usuari s'hi pot oposar desactivant «Ajudar a millorar l'app»).
- **Consentiment de l'Usuari:** enviament de comunicacions comercials, tractament de dades de localització, ús dels interessos que l'Usuari tria per personalitzar les recomanacions i lliurament de les dades d'inscripció a una organització verificada quan l'Usuari decideix apuntar-se a una de les seves activitats. Indicar interessos és voluntari i l'Usuari els pot canviar en qualsevol moment. La connexió amb Suunto i la conservació de les dades d'inscripció desades es basen en el consentiment de l'Usuari (art. 6.1.a RGPD); les al·lèrgies, en el seu consentiment explícit (art. 9.2.a RGPD). El pot retirar en qualsevol moment desconnectant Suunto o esborrant les dades desades des d'Ajustos, sense que això afecti la licitud del tractament anterior.

5. Destinataris, encarregats i transferències internacionals

- ZeroSignal no cedirà dades personals a tercers sense el consentiment de l'Usuari, llevat d'obligació legal.
- Quan l'Usuari s'inscriu a una activitat d'una organització verificada, les dades d'inscripció queden a disposició d'aquesta organització, que les rep com a responsable del tractament (vegeu la secció 6).
- Suunto Oy (Finlàndia), quan l'Usuari connecta el seu compte: rep les rutes que l'Usuari li envia i tracta les dades del seu compte Suunto com a responsable independent, segons la seva pròpia política de privacitat.
- Els proveïdors tecnològics que presten serveis d'allotjament, emmagatzematge, analítica o comunicació podran accedir a les dades en qualitat d'encarregats del tractament, mitjançant contractes conformes a l'art. 28 RGPD. Entre aquests:
- OVH i netcup, proveïdors d'allotjament dels servidors de ZeroSignal, situats a la Unió Europea.
- Mistral AI, per interpretar les peticions de «Planificar» amb intel·ligència artificial. Rep el text de la petició i el municipi aproximat d'origen, no la identitat de l'Usuari ni les seves coordenades. Tracta les dades a la Unió Europea i no les conserva ni les fa servir per entrenar els seus models.
- Google (Firebase Cloud Messaging), per lliurar les notificacions push.
- Google (Firebase Crashlytics), per rebre els informes de fallades de l'App.
- Google (Cloud Translation), per traduir automàticament les descripcions públiques.
- Anthropic, per traduir automàticament les descripcions públiques (rep el text que es tradueix, no la

identitat de l'Usuari).

- Mapbox, per mostrar els mapes, cercar llocs i parades, calcular indicacions per arribar a una destinació i calcular els trams de les rutes dissenyades a mà.
- DonDominio, per enviar els correus electrònics del servei (per exemple, codis de verificació o de canvi de contrasenya).
- RevenueCat, per gestionar les subscripcions Premium (vegeu la secció 11).
- En cas de transferències internacionals (per exemple, proveïdors amb servidors fora de la UE), es garantirà un nivell adequat de protecció mitjançant clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea o mitjançant el Marc de privadesa de dades UE-EUA quan el proveïdor hi estigui adherit.

ZeroSignal a ChatGPT

- El complement ZeroSignal per a ChatGPT cerca rutes i spots del catàleg públic. No necessita cap compte de ZeroSignal i no identifica l'Usuari.
- **Dades que rebem:** els llocs i els filtres de cada cerca que ChatGPT ens envia (per exemple, «Olot», «senderisme» o «menys de 12 km»), l'idioma i, si ChatGPT la comparteix, la ubicació aproximada de l'Usuari per ordenar els resultats per proximitat. No demanem la ubicació exacta ni rebem la conversa, el nom, el correu electrònic o el compte de ChatGPT de l'Usuari.
- **Finalitat:** només respondre la cerca. ChatGPT també envia un identificador anònim que fem servir en memòria, durant un minut, per limitar el nombre de cerques i evitar abusos.
- **Conservació:** no desem les cerques ni elaborem perfils. Els registres tècnics del servidor, que poden incloure el text de la cerca i la ubicació aproximada, s'esborren al cap de 24 hores. Els registres d'accés, amb les adreces IP dels servidors d'OpenAI, s'esborren al cap de 14 dies.
- **Destinataris:** no es cedeixen a ningú. Es tracten als servidors de ZeroSignal a la Unió Europea (OVH).
- **Control de l'Usuari:** l'Usuari pot desactivar o treure el complement quan vulgui des de la configuració de ChatGPT. OpenAI tracta la conversa segons la seva pròpia política de privacitat.

6. Activitats d'organitzacions verificades

Les organitzacions verificades (clubs, empreses de guies o associacions la identitat de les quals ha comprovat ZeroSignal) poden publicar activitats amb un formulari d'inscripció i les seves pròpies condicions. Quan l'Usuari s'apunta a una d'elles:

- **Qui decideix sobre les dades:** l'organització decideix quines dades demana i per a què, i és la responsable del seu tractament. ZeroSignal les custodia per compte d'aquesta, com a encarregat del tractament.
- **Qui les veu:** només el guia de l'activitat i els responsables de l'organització. Els altres participants no veuen les respostes.
- **Com es desen:** les respostes s'emmagatzemen xifrades.
- **Quant de temps:** les respostes s'eliminen 30 dies després de l'activitat. Si l'Usuari se'n dona de baixa o l'organització el retira, fins a aquesta data l'organització continua veient-ne la inscripció, marcada com a esborrada, amb les respostes. Si elimina el compte, s'esborren de seguida. La declaració de conformitat signada es conserva xifrada com a prova durant un any des de l'activitat, encara que l'Usuari se'n doni de baixa, i s'elimina abans si s'esborra l'activitat o el compte.

- **Data de naixement:** si l'activitat exigeix una edat mínima i l'Usuari no té data de naixement al seu perfil, se li demanarà i es desarà al seu perfil. Als altres Usuaris només se'ls mostra l'edat, mai la data.
- **Prova d'acceptació:** ZeroSignal conserva quina versió de les condicions de l'organització va acceptar l'Usuari, quan i des de quina versió de l'App, mentre es mantingui la seva participació, i l'anonimitza si l'Usuari elimina el seu compte.
- **Límits a l'organització:** només poden utilitzar aquestes dades per gestionar l'activitat, no les poden utilitzar amb finalitats comercials sense el consentiment de l'Usuari i no poden sol·licitar dades bancàries, de targetes de pagament ni contrasenyes. Només poden demanar dades de salut, com les al·lèrgies, quan siguin necessàries per a la seguretat de l'activitat.
- **Declaració de conformitat:** algunes activitats exigeixen llegir i signar una declaració de l'organització. Cal indicar nom i cognoms, i l'organització també pot demanar document d'identitat, telèfon i correu. Es genera un document signat al qual només accedeixen el guia i els responsables de l'organització.
- **Assistència:** el guia pot registrar l'assistència. Les absències reiterades poden portar l'organització a bloquejar noves inscripcions de l'Usuari a les seves activitats.
- **Dades d'inscripció desades:** ZeroSignal n'és el responsable i les organitzacions no hi tenen accés. Només s'utilitzen per emplenar el formulari quan l'Usuari s'inscriu.
- **Esdeveniments en directe:** si l'activitat és un esdeveniment i l'Usuari s'uneix a la seva sala de «Ruta en directe», la seva posició en temps real la veuen la resta de participants de la sala, inclosos el guia i els responsables de l'organització, mentre hi romangui.
- **Curses:** qui tingui l'enllaç de la cursa veu al mapa la posició, el nom i la foto de cada corredor, i el seu avanç fins a la meta, mentre la sala estigui oberta. El corredor es pot ocultar des de la sala. El dorsal, si n'hi ha, es conserva amb l'activitat i només el veuen el guia i els responsables de l'organització.
- **Drets:** l'Usuari pot exercir els seus drets sobre les dades d'inscripció davant l'organització o escrivint a hola@zerosignal.app, i ZeroSignal ho traslladarà a l'organització.

7. Conservació de les dades

Les dades personals es conservaran:

- Mentre l'Usuari mantingui el seu compte actiu.
- Després de la baixa, es conservaran bloquejades durant el temps necessari per complir obligacions legals (màxim 6 anys en matèria fiscal i contractual).
- Les dades de localització no es conservaran més enllà del temps estrictament necessari per a la prestació de la funcionalitat corresponent. La darrera ubicació coneguda se substitueix cada vegada que s'actualitza, només s'utilitza per a recomanacions i avisos mentre tingui menys de 30 dies i s'elimina en esborrar el compte.
- Les consultes de «Planificar» s'eliminen automàticament al cap de 30 dies, i abans si l'Usuari esborra el seu compte. Les rutes que l'Usuari desa es conserven com la resta de les seves rutes.
- Les respostes als formularis d'inscripció d'organitzacions verificades s'eliminen 30 dies després de la finalització de l'activitat (vegeu la secció 6).
- La connexió amb Suunto es conserva fins que l'Usuari la desconnecti o elimini el compte; les dades de cada activitat rebuda, 90 dies.
- Les dades d'inscripció desades es conserven 365 dies des del darrer ús, o fins que l'Usuari les esborri.
- La declaració de conformitat signada es conserva un any des de l'activitat.

- Els registres d'ús de l'App s'eliminen automàticament als 90 dies.
- Els informes de fallades es conserven com a màxim 90 dies.
- Els interessos, la zona horària i les recomanacions desades es conserven fins que l'Usuari els canviï o elimini el seu compte; en eliminar-lo, s'esborren.

8. Drets dels usuaris

L'Usuari podrà exercir en qualsevol moment els seus drets de:

- **Accés:** saber quines dades tractem.
- **Rectificació:** modificar dades inexactes o incompletes.
- **Supressió:** sol·licitar l'eliminació de les seves dades ("dret a l'oblit").
- **Oposició:** impedir un ús concret de les seves dades.
- **Limitació del tractament:** restringir l'ús de les seves dades en determinats supòsits.
- **Portabilitat:** rebre les seves dades en format estructurat i transferir-les a un altre responsable.
- **Retirada del consentiment:** retirar en qualsevol moment el consentiment prestat (per exemple, per a la localització, els interessos o les comunicacions comercials), sense que això afecti la licitud del tractament fet abans de retirar-lo.

A més, des de la mateixa App l'Usuari pot en qualsevol moment: canviar els seus interessos a Configuració Interessos; activar o desactivar cada tipus de notificació a Configuració Notificacions; retirar el permís d'ubicació des de la configuració del seu telèfon; donar-se de baixa d'una activitat; i eliminar el seu compte des de Configuració. També pot sol·licitar l'eliminació del seu compte sense l'App, tal com s'explica a zerosignal.app/support.

L'exercici de drets es podrà fer mitjançant correu electrònic a hola@zerosignal.app, acreditant la identitat del sol·licitant.

Així mateix, l'Usuari té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) si considera que els seus drets no han estat degudament atesos.

9. Seguretat de les dades

ZeroSignal aplica mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les dades personals, evitant-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, de conformitat amb el RGPD. Entre d'altres, les respostes als formularis d'inscripció s'emmagatzemen xifrades.

10. Menors d'edat

El registre a ZeroSignal està adreçat exclusivament a majors de 16 anys; els menors de 16 anys no es poden registrar ni utilitzar l'App. Determinades activitats, en particular les d'organitzacions verificades, poden exigir una edat mínima superior.

11. Subscripcions i dades de compra

Si l'Usuari contracta ZeroSignal Premium, es tracten les dades següents per gestionar la subscripció: identificador d'usuari a ZeroSignal, identificador de la compra i de la transacció, producte i pla contractats, dates d'inici, renovació i finalització, estat de la subscripció i país de la botiga. ZeroSignal **no** rep ni emmagatzema dades de targetes ni de mitjans de pagament.

Per a això s'utilitza **RevenueCat, Inc.** com a encarregat del tractament, que gestiona la validació i l'estat de les subscripcions per compte de ZeroSignal, d'acord amb l'article 28 del RGPD.

Apple Inc. i **Google Ireland Limited** actuen com a responsables independents del tractament pel que fa al cobrament, la facturació i els reemborsaments, d'acord amb les seves pròpies polítiques de privacitat.

La base jurídica del tractament és l'execució del contracte de subscripció. Aquestes dades es conserven mentre la subscripció estigui activa i, després, durant els terminis legals de conservació fiscal i comptable.

ZeroSignal no cobra ni gestiona els pagaments de les activitats d'organitzacions verificades: qualsevol pagament es fa directament a l'organització, fora de ZeroSignal.

12. Actualitzacions de la Política de privacitat

ZeroSignal podrà modificar aquesta Política per adaptar-la a canvis legals, tècnics o de funcionament. Les modificacions es publicaran a l'aplicació i al web oficial i, quan siguin substancials, es comunicaran a l'Usuari a través de l'App o per correu electrònic amb una antelació raonable a la seva entrada en vigor.

Consulta també l'Avís legal, la Política de galetes i els Termes i condicions.