Politique de confidentialité de ZeroSignal

Dernière mise à jour : 31 octobre 2026

1. Identité du responsable du traitement

Responsable : David Ledesma Hernández

Adresse électronique : hola@zerosignal.app

S'agissant des données que l'Utilisateur fournit lors de son inscription à des activités d'organisations vérifiées, le responsable du traitement est l'organisation elle-même, et ZeroSignal agit en qualité de sous-traitant pour le compte de celle-ci (voir section 6).

2. Données à caractère personnel traitées

ZeroSignal peut traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- **Données d'inscription :** nom, adresse électronique et mot de passe (ou le compte Google ou Apple avec lequel l'Utilisateur s'inscrit), date de naissance, photographie de profil et description personnelle.
- **Données d'utilisation :** lieux, itinéraires et activités créés, consultés ou réalisés, interactions avec d'autres Utilisateurs et participation au système de points. Nous enregistrons également la manière dont l'App est utilisée (écrans visités, contenus ouverts et notifications ouvertes) afin de mesurer et d'améliorer le service.
- **Préférences et centres d'intérêt :** les activités (par exemple, la randonnée ou le vélo) et les types de lieux (par exemple, les points de vue ou les zones de baignade) que l'Utilisateur choisit volontairement dans l'App.
- **Données de localisation :** position géographique en temps réel lors de l'utilisation des fonctions de suivi d'itinéraires ou d'exploration à proximité. En outre, lorsque l'Utilisateur a accordé l'autorisation de localisation, sa dernière position connue est enregistrée afin de lui présenter des contenus à proximité et de lui envoyer des alertes concernant sa zone. Si l'Utilisateur rejoint un enregistrement en groupe (« Itinéraire en direct »), y compris les salons des événements d'organisations vérifiées, sa position est partagée en temps réel uniquement avec les participants de ce salon tant qu'il y demeure. Dans les courses, elle est aussi visible par toute personne disposant du lien (voir section 6).
- **Requêtes de planification (« Planifier ») :** le texte de la demande, le point de départ, la commune approximative d'origine, les préférences indiquées ainsi que les itinéraires proposés et choisis. Lorsque l'Utilisateur conçoit un itinéraire manuellement, les points qu'il place sur la carte et l'itinéraire qui en résulte.
- **Messages :** les textes, messages vocaux, photos, vidéos et lieux ou itinéraires que l'Utilisateur envoie via la messagerie interne, que ce soit dans des messages privés avec d'autres Utilisateurs, dans les discussions de groupes ou dans les discussions d'activités.
- **Données d'inscription aux activités d'organisations vérifiées :** les réponses au formulaire de chaque organisation ; la date de naissance lorsque l'activité exige un âge minimum ; la preuve de l'acceptation de ses conditions (version, date et version de l'App) ; le cas échéant, la déclaration de conformité signée (texte, nom, e-mail du compte, date et heure, adresse IP, version de l'App et réponses au formulaire), ainsi que la présence enregistrée par l'organisation.
- **Données d'inscription enregistrées :** si l'Utilisateur l'autorise, ses réponses aux questions communes (nom, adresse électronique, téléphone, date de naissance, pièce d'identité, contact d'urgence, allergies,

licence fédérale et taille), afin de pré-remplir de futures inscriptions.

- **Comptes connectés :** si l'Utilisateur connecte son compte Suunto, son nom d'utilisateur Suunto, les clés d'accès (chiffrées), la date de connexion et, pour chaque activité qu'il enregistre avec sa montre, la date, la durée, la distance et le dénivelé.
- **Provenance de l'installation (Android uniquement) :** la source, le support et la campagne par lesquels l'App a été installée, fournis par Google Play.
- **Données des membres d'organisations vérifiées :** lorsqu'un Utilisateur agit en qualité de responsable, de collaborateur ou de guide d'une organisation vérifiée, son rôle au sein du groupe et son nom en tant que guide des activités qui lui sont attribuées.
- **Données techniques :** informations relatives à l'appareil (fabricant et modèle), système d'exploitation, version de l'App, langue, fuseau horaire, adresse IP, journaux de connexion et cookies (conformément à la Politique relative aux cookies).
- **Données de diagnostic :** rapports de plantage de l'App (description technique de l'erreur, modèle de l'appareil, système d'exploitation et version de l'App). Ces rapports n'incluent ni le nom, ni l'adresse électronique, ni l'identifiant du compte de l'Utilisateur.

Les données nécessaires à la création et au maintien du compte sont le nom, l'adresse électronique et le mot de passe (ou le compte Google ou Apple) ; sans elles, il n'est pas possible d'utiliser ZeroSignal. Les autres données sont facultatives ou sont générées lors de l'utilisation de l'App. L'Utilisateur peut choisir de ne pas fournir certaines d'entre elles (par exemple, ne pas accorder l'autorisation de localisation, ne pas indiquer de centres d'intérêt ou ne pas indiquer sa date de naissance), auquel cas certaines fonctionnalités ne seront toutefois pas disponibles ; par exemple, il ne pourra pas s'inscrire à des activités exigeant un âge minimum.

3. Finalités du traitement

Les données seront utilisées pour :

Gérer l'inscription et le compte de l'Utilisateur.

1. Permettre l'utilisation des fonctionnalités de ZeroSignal (consulter, enregistrer et partager des spots, des itinéraires et des activités, et enregistrer des itinéraires).
2. Générer des itinéraires à la demande de l'Utilisateur à partir de ce qu'il saisit dans « Planifier » et lui permettre de concevoir des itinéraires manuellement sur la carte.
3. Personnaliser l'expérience : recommander des itinéraires et des lieux à proximité en fonction des centres d'intérêt choisis par l'Utilisateur, des itinéraires qu'il a réalisés et de sa position.
4. Envoyer des notifications concernant l'activité de l'App et des contenus recommandés (par exemple, un récapitulatif hebdomadaire de sorties à proximité), dans le respect des préférences de notification de l'Utilisateur et en évitant de les envoyer la nuit selon son fuseau horaire.
5. Faciliter l'interaction sociale entre Utilisateurs (messagerie interne avec messages privés, de groupes et d'activités, y compris les messages vocaux ; participation à des activités ; groupes et enregistrement en groupe avec position partagée).
6. Gérer l'inscription aux activités d'organisations vérifiées et mettre à la disposition de l'organisation les données qu'elle demande.
7. Envoyer à Suunto les itinéraires choisis par l'Utilisateur et recevoir ses activités afin de les enregistrer comme réalisées ou de lui proposer de les publier.
8. Pré-remplir de futures inscriptions avec les données enregistrées.

9. Connaître, à des fins statistiques, les canaux par lesquels arrivent les nouveaux Utilisateurs.
10. Traduire automatiquement les descriptions publiques des lieux, itinéraires, activités et groupes dans la langue de chaque Utilisateur, et répondre aux recherches par intelligence artificielle effectuées par l'Utilisateur.
11. Analyser l'utilisation de l'App afin de l'améliorer.
12. Détecter et corriger les défaillances techniques de l'App.
13. Garantir la sécurité et le bon fonctionnement de ZeroSignal (détection des fraudes, abus ou utilisations abusives).
14. Respecter les obligations légales applicables.
15. En cas de consentement exprès, envoyer des communications informatives ou promotionnelles relatives à ZeroSignal.

4. Bases juridiques du traitement

Le traitement des données repose sur les bases juridiques suivantes :

- **Exécution d'un contrat :** fourniture des services de ZeroSignal, y compris les notifications inhérentes au service, la messagerie, l'inscription aux activités et les itinéraires que l'Utilisateur demande ou conçoit dans « Planifier ».
- **Respect d'obligations légales :** réglementation fiscale, en matière de protection des données et de services numériques.
- **Intérêt légitime :** améliorer la qualité du service, analyser l'utilisation de l'App, détecter et corriger les défaillances, prévenir les fraudes, garantir la sécurité de la communauté, conserver la preuve de l'acceptation des conditions et de la signature des déclarations des organisations, et connaître la provenance des installations (l'Utilisateur peut s'y opposer en désactivant « Aider à améliorer l'app »).
- **Consentement de l'Utilisateur :** envoi de communications commerciales, traitement des données de localisation, utilisation des centres d'intérêt choisis par l'Utilisateur pour personnaliser les recommandations et transmission des données d'inscription à une organisation vérifiée lorsque l'Utilisateur décide de s'inscrire à l'une de ses activités. L'indication de centres d'intérêt est facultative et l'Utilisateur peut les modifier à tout moment. La connexion avec Suunto et la conservation des données d'inscription enregistrées reposent sur le consentement de l'Utilisateur (art. 6.1.a RGPD) ; les allergies, sur son consentement explicite (art. 9.2.a RGPD). Il peut retirer ce consentement à tout moment en déconnectant Suunto ou en supprimant les données enregistrées depuis Réglages, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué antérieurement.

5. Destinataires, sous-traitants et transferts internationaux

- ZeroSignal ne communiquera pas de données à caractère personnel à des tiers sans le consentement de l'Utilisateur, sauf obligation légale.
- Lorsque l'Utilisateur s'inscrit à une activité d'une organisation vérifiée, les données d'inscription sont mises à la disposition de cette organisation, qui les reçoit en qualité de responsable du traitement (voir section 6).
- Suunto Oy (Finlande), lorsque l'Utilisateur connecte son compte : elle reçoit les itinéraires que l'Utilisateur lui envoie et traite les données de son compte Suunto en qualité de responsable du traitement indépendant, conformément à sa propre politique de confidentialité.

- Les prestataires technologiques fournissant des services d'hébergement, de stockage, d'analyse ou de communication peuvent accéder aux données en qualité de sous-traitants, en vertu de contrats conformes à l'art. 28 RGPD. Parmi eux :
- OVH et netcup, hébergeurs des serveurs de ZeroSignal, situés dans l'Union européenne.
- Mistral AI, pour interpréter les demandes formulées dans « Planifier » au moyen de l'intelligence artificielle. Elle reçoit le texte de la demande et la commune approximative d'origine, mais ni l'identité de l'Utilisateur ni ses coordonnées géographiques. Elle traite les données dans l'Union européenne et ne les conserve pas ni ne les utilise pour entraîner ses modèles.
- Google (Firebase Cloud Messaging), pour délivrer les notifications push.
- Google (Firebase Crashlytics), pour recevoir les rapports de plantage de l'App.
- Google (Cloud Translation), pour traduire automatiquement les descriptions publiques.
- Anthropic, pour traduire automatiquement les descriptions publiques (elle reçoit le texte à traduire, mais pas l'identité de l'Utilisateur).
- Mapbox, pour afficher les cartes, rechercher des lieux et des arrêts, calculer des indications pour se rendre à une destination et calculer les tronçons des itinéraires conçus manuellement.
- DonDominio, pour envoyer les courriers électroniques du service (par exemple, des codes de vérification ou de changement de mot de passe).
- RevenueCat, pour gérer les abonnements Premium (voir section 11).
- En cas de transferts internationaux (par exemple, prestataires disposant de serveurs situés hors de l'UE), un niveau de protection adéquat sera garanti au moyen de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou au moyen du cadre de protection des données UE-États-Unis lorsque le prestataire y a adhéré.

ZeroSignal dans ChatGPT

- Le plugin ZeroSignal pour ChatGPT recherche des itinéraires et des spots dans le catalogue public. Il ne nécessite pas de compte ZeroSignal et n'identifie pas l'Utilisateur.
- **Données reçues :** les lieux et les filtres de chaque recherche que ChatGPT nous envoie (par exemple « Olot », « randonnée » ou « moins de 12 km »), la langue et, si ChatGPT la partage, la position approximative de l'Utilisateur pour trier les résultats par proximité. Nous ne demandons pas la position exacte et ne recevons ni la conversation, ni le nom, l'adresse e-mail ou le compte ChatGPT de l'Utilisateur.
- **Finalité :** uniquement répondre à la recherche. ChatGPT envoie aussi un identifiant anonyme, que nous gardons en mémoire pendant une minute pour limiter le nombre de recherches et éviter les abus.
- **Conservation :** nous n'enregistrons pas les recherches et ne créons pas de profils. Les journaux techniques du serveur, qui peuvent contenir le texte de la recherche et la position approximative, sont supprimés au bout de 24 heures. Les journaux d'accès, avec les adresses IP des serveurs d'OpenAI, sont supprimés au bout de 14 jours.
- **Destinataires :** ces données ne sont communiquées à personne. Elles sont traitées sur les serveurs de ZeroSignal dans l'Union européenne (OVH).
- **Contrôle de l'Utilisateur :** l'Utilisateur peut désactiver ou supprimer le plugin à tout moment dans les paramètres de ChatGPT. OpenAI traite la conversation selon sa propre politique de confidentialité.

6. Activités d'organisations vérifiées

Les organisations vérifiées (clubs, entreprises de guides ou associations dont ZeroSignal a vérifié l'identité) peuvent publier des activités assorties d'un formulaire d'inscription et de leurs propres conditions. Lorsque l'Utilisateur s'inscrit à l'une d'elles :

- **Qui décide des données :** l'organisation détermine quelles données elle demande et à quelles fins, et elle est responsable de leur traitement. ZeroSignal les conserve pour le compte de celle-ci, en qualité de sous-traitant.
- **Qui y a accès :** uniquement le guide de l'activité et les responsables de l'organisation. Les autres participants ne voient pas les réponses.
- **Mode de conservation :** les réponses sont stockées sous forme chiffrée.
- **Durée :** les réponses sont supprimées 30 jours après l'activité. Si l'Utilisateur se désinscrit ou si l'organisation le retire, l'organisation continue jusqu'à cette date de voir son inscription, marquée comme supprimée, avec ses réponses. S'il supprime son compte, elles sont effacées aussitôt. La déclaration de conformité signée est conservée sous forme chiffrée à titre de preuve pendant un an à compter de l'activité, même si l'Utilisateur se désinscrit, et est supprimée plus tôt si l'activité ou le compte est supprimé.
- **Date de naissance :** si l'activité exige un âge minimum et que l'Utilisateur n'a pas indiqué de date de naissance dans son profil, celle-ci lui sera demandée et sera enregistrée dans son profil. Seul l'âge est affiché aux autres Utilisateurs, jamais la date.
- **Preuve d'acceptation :** ZeroSignal conserve la version des conditions de l'organisation acceptée par l'Utilisateur, la date de cette acceptation et la version de l'App utilisée, aussi longtemps que sa participation est maintenue, et l'anonymise si l'Utilisateur supprime son compte.
- **Limites imposées à l'organisation :** les organisations ne peuvent utiliser ces données que pour gérer l'activité, ne peuvent pas les utiliser à des fins commerciales sans le consentement de l'Utilisateur et ne peuvent pas demander de coordonnées bancaires, de données de cartes de paiement ni de mots de passe. Elles ne peuvent demander des données de santé, telles que les allergies, que lorsqu'elles sont nécessaires à la sécurité de l'activité.
- **Déclaration de conformité :** certaines activités exigent la lecture et la signature d'une déclaration de l'organisation. Le nom complet est obligatoire, et l'organisation peut aussi demander une pièce d'identité, un téléphone et un e-mail. Un document signé est généré, auquel seuls le guide et les responsables de l'organisation ont accès.
- **Présence :** le guide peut enregistrer la présence. Des absences répétées peuvent conduire l'organisation à bloquer les nouvelles inscriptions de l'Utilisateur à ses activités.
- **Données d'inscription enregistrées :** ZeroSignal en est le responsable du traitement et les organisations n'y ont pas accès. Elles ne sont utilisées que pour pré-remplir le formulaire lorsque l'Utilisateur s'inscrit.
- **Événements en direct :** si l'activité est un événement et que l'Utilisateur rejoint son salon « Itinéraire en direct », sa position en temps réel est visible par les autres participants du salon, y compris le guide et les responsables de l'organisation, tant qu'il y demeure.
- **Courses :** toute personne disposant du lien de la course voit sur la carte la position, le nom et la photo de chaque coureur, ainsi que sa progression jusqu'à l'arrivée, tant que le salon est ouvert. Le coureur peut se masquer depuis le salon. Le dossard éventuel est conservé avec l'activité et seuls le guide et les responsables de l'organisation y ont accès.
- **Droits :** l'Utilisateur peut exercer ses droits sur les données d'inscription auprès de l'organisation ou en

écrivant à hola@zerosignal.app, et ZeroSignal transmettra sa demande à l'organisation.

7. Conservation des données

Les données à caractère personnel seront conservées :

- Tant que l'Utilisateur maintient son compte actif.
- Après la clôture du compte, elles seront conservées de manière bloquée pendant la durée nécessaire au respect des obligations légales (6 ans au maximum en matière fiscale et contractuelle).
- Les données de localisation ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la fourniture de la fonctionnalité correspondante. La dernière position connue est remplacée à chaque mise à jour, n'est utilisée pour les recommandations et les alertes que tant qu'elle date de moins de 30 jours et est supprimée lors de la suppression du compte.
- Les requêtes « Planifier » sont supprimées automatiquement au bout de 30 jours, ou plus tôt si l'Utilisateur supprime son compte. Les itinéraires que l'Utilisateur enregistre sont conservés au même titre que ses autres itinéraires.
- Les réponses aux formulaires d'inscription des organisations vérifiées sont supprimées 30 jours après la fin de l'activité (voir section 6).
- La connexion avec Suunto est conservée jusqu'à ce que l'Utilisateur la déconnecte ou supprime son compte ; les données de chaque activité reçue, pendant 90 jours.
- Les données d'inscription enregistrées sont conservées pendant 365 jours à compter de leur dernière utilisation, ou jusqu'à ce que l'Utilisateur les supprime.
- La déclaration de conformité signée est conservée pendant un an à compter de l'activité.
- Les journaux d'utilisation de l'App sont supprimés automatiquement au bout de 90 jours.
- Les rapports de plantage sont conservés pendant 90 jours au maximum.
- Les centres d'intérêt, le fuseau horaire et les recommandations enregistrées sont conservés jusqu'à ce que l'Utilisateur les modifie ou supprime son compte ; ils sont effacés lors de la suppression de celui-ci.

8. Droits des utilisateurs

L'Utilisateur peut exercer à tout moment ses droits :

- **D'accès :** savoir quelles données nous traitons.
- **De rectification :** modifier des données inexactes ou incomplètes.
- **D'effacement :** demander la suppression de ses données (« droit à l'oubli »).
- **D'opposition :** s'opposer à une utilisation déterminée de ses données.
- **À la limitation du traitement :** restreindre l'utilisation de ses données dans certains cas.
- **À la portabilité :** recevoir ses données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable du traitement.
- **De retrait du consentement :** retirer à tout moment le consentement donné (par exemple, pour la localisation, les centres d'intérêt ou les communications commerciales), sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

En outre, depuis l'App elle-même, l'Utilisateur peut à tout moment : modifier ses centres d'intérêt dans Réglages Centres d'intérêt ; activer ou désactiver chaque type de notification dans Réglages Notifications ;

retirer l'autorisation de localisation depuis les réglages de son téléphone ; se désinscrire d'une activité ; et supprimer son compte depuis Réglages. Il peut également demander la suppression de son compte sans passer par l'App, selon les modalités expliquées sur zerosignal.app/support.

Les droits peuvent être exercés par courrier électronique adressé à hola@zerosignal.app, en justifiant de l'identité du demandeur.

L'Utilisateur a également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (AEPD) s'il estime que ses droits n'ont pas été dûment respectés.

9. Sécurité des données

ZeroSignal applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel et d'empêcher leur altération, leur perte, leur traitement ou leur accès non autorisé, conformément au RGPD. Entre autres, les réponses aux formulaires d'inscription sont stockées sous forme chiffrée.

10. Mineurs

L'inscription à ZeroSignal est réservée exclusivement aux personnes âgées de plus de 16 ans ; les mineurs de moins de 16 ans ne peuvent ni s'inscrire ni utiliser l'App. Certaines activités, notamment celles des organisations vérifiées, peuvent exiger un âge minimum plus élevé.

11. Abonnements et données d'achat

Si l'Utilisateur souscrit à ZeroSignal Premium, les données suivantes sont traitées pour gérer l'abonnement : identifiant d'utilisateur ZeroSignal, identifiant de l'achat et de la transaction, produit et formule souscrits, dates de début, de renouvellement et de fin, statut de l'abonnement et pays de la boutique. ZeroSignal **ne** reçoit ni ne stocke de données de cartes ou de moyens de paiement.

À cette fin, il est fait appel à **RevenueCat, Inc.** en qualité de sous-traitant, qui gère la validation et le statut des abonnements pour le compte de ZeroSignal, conformément à l'article 28 du RGPD.

Apple Inc. et **Google Ireland Limited** agissent en qualité de responsables du traitement indépendants pour ce qui concerne l'encaissement, la facturation et les remboursements, conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

La base juridique du traitement est l'exécution du contrat d'abonnement. Ces données sont conservées tant que l'abonnement est actif, puis pendant les durées légales de conservation en matière fiscale et comptable.

ZeroSignal n'encaisse ni ne gère les paiements des activités des organisations vérifiées : tout paiement est effectué directement auprès de l'organisation, en dehors de ZeroSignal.

12. Mises à jour de la Politique de confidentialité

ZeroSignal peut modifier la présente Politique afin de l'adapter à des évolutions légales, techniques ou de fonctionnement. Les modifications seront publiées dans l'application et sur le site web officiel et, lorsqu'elles sont substantielles, seront communiquées à l'Utilisateur via l'App ou par courrier électronique dans un délai raisonnable avant leur entrée en vigueur.

Consultez également les Mentions légales, la Politique relative aux cookies et les Conditions générales d'utilisation.