

## **1. Identificación del titular y objeto**

### **1.1 Titular de la aplicación**

La presente aplicación móvil, en adelante “ZeroSignal”, es titularidad de:

DAVID LEDESMA HERNÁNDEZ

Domicilio: C/ Garrigas, 43, Vilafant, 17740 Girona

N.I.F.: 41557002G

Correo de contacto: hola@zerosignal.app

El titular es responsable de la gestión, desarrollo y mantenimiento de “Zerosignal”, así como del cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de su funcionamiento.

### **1.2 Objeto y ámbito de aplicación**

ZeroSignal es una plataforma digital que permite a los Usuarios:

- Consultar, crear, guardar y compartir puntos de interés geográficos y rutas de senderismo u ocio aportados por la comunidad.
- Descargar rutas y acceder a ellas en modo offline para su consulta sin conexión.
- Organizar y unirse a actividades o excursiones con otros Usuarios de ZeroSignal.
- Interactuar mediante un chat interno (mensajería de texto y audio) con las personas inscritas en dichas actividades.

ZeroSignal está dirigida principalmente a Usuarios residentes en España y la Unión Europea, sin perjuicio de que pueda ser utilizada desde cualquier otra jurisdicción, siempre que la normativa local lo permita.

La simple descarga, acceso y/o uso de ZeroSignal confiere la condición de Usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad. Si el Usuario no está de acuerdo con estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar ZeroSignal.

El Usuario se compromete a utilizar ZeroSignal de conformidad con la ley, la buena fe, el orden público y las presentes Condiciones.

El titular se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación, configuración y contenidos de ZeroSignal, así como las presentes Condiciones de Uso.

## **2. Condiciones de acceso y registro de usuarios**

### **2.1 Acceso a ZeroSignal**

El acceso a ZeroSignal es gratuito, pero requiere en todo caso el registro previo del Usuario. No es posible utilizar las funcionalidades de ZeroSignal sin haber creado una cuenta de usuario válida.

## 2.2 Registro de usuarios

Para registrarse en ZeroSignal, el Usuario deberá proporcionar datos veraces, completos y actualizados, entre ellos: nombre, correo electrónico, contraseña, fecha de nacimiento, fotografía de perfil y breve descripción personal.

El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y a notificar inmediatamente al titular cualquier uso no autorizado de su cuenta. El titular no será responsable de los daños o perjuicios derivados del incumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

## 2.3 Edad mínima

Solo podrán registrarse en ZeroSignal los Usuarios que tengan **16 años o más**.

## 2.4 Uso correcto de ZeroSignal

El Usuario se compromete a:

- No facilitar información falsa, inexacta o suplantar la identidad de terceros.
- No publicar, compartir ni almacenar contenidos ofensivos, violentos, difamatorios, discriminatorios, ilegales o que atenten contra la dignidad de las personas.
- No utilizar ZeroSignal para acosar, amenazar, hostigar o dañar a otros Usuarios, ni para difundir spam, mensajes masivos o publicidad no autorizada.
- Respetar la normativa aplicable en cada lugar, absteniéndose de publicar o promocionar actividades prohibidas (ej. acampada libre en zonas restringidas, acceso a propiedades privadas, etc.).
- No introducir virus, malware o cualquier otro código que pueda alterar el funcionamiento técnico de ZeroSignal o dañar equipos de terceros.
- Utilizar ZeroSignal exclusivamente para fines personales, domésticos y no comerciales, salvo autorización expresa y por escrito del titular.
- No llevar a cabo conductas que puedan dañar la imagen, intereses o derechos de ZeroSignal o de terceros.
- Abstenerse de realizar un uso abusivo o desproporcionado de los servicios que pueda afectar a la calidad o seguridad de ZeroSignal o de otros Usuarios.
- Hacer un uso diligente y responsable de la información y servicios accesibles, manteniendo en todo momento el respeto hacia el resto de Usuarios y hacia el medio ambiente.

## 2.5 Suspensión o cancelación de cuentas

El titular se reserva el derecho a suspender o cancelar, de forma temporal o definitiva y sin necesidad de preaviso, la cuenta de aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones o realicen conductas que puedan afectar negativamente a ZeroSignal o a otros Usuarios. A título enunciativo y no limitativo, se consideran causas de suspensión o cancelación:

- Facilitar datos falsos, inexactos o incompletos en el proceso de registro o en cualquier momento posterior.
- Ceder, vender o compartir la cuenta con terceros sin autorización expresa del titular.
- Acceder o intentar acceder a cuentas de otros Usuarios sin permiso.
- Realizar actividades ilícitas, fraudulentas o que puedan suponer infracción de la normativa aplicable.
- Publicar, compartir o almacenar contenidos que infrinjan derechos de propiedad intelectual, de imagen, privacidad o cualquier otro derecho de terceros.
- Compartir ubicaciones, rutas o actividades que promuevan prácticas ilegales (ej. acampada libre en zonas prohibidas, acceso a propiedades privadas sin permiso, etc.).
- Utilizar ZeroSignal para acosar, amenazar, difamar, suplantar identidades o realizar cualquier conducta ofensiva, discriminatoria o violenta.
- Emplear ZeroSignal con fines comerciales no autorizados (ej. promoción de servicios de guías, venta de productos, publicidad encubierta).
- Usar técnicas de minería de datos, bots, scrapers o cualquier otro medio automatizado para acceder a la información de ZeroSignal.
- Alterar, dañar o interferir en el funcionamiento técnico de ZeroSignal, incluyendo intentos de hackeo, introducción de malware o ataques de denegación de servicio.
- Manipular sistemas de puntuación, reputación o reportes de otros Usuarios mediante conductas abusivas o coordinadas.
- Incumplir reiteradamente las normas de convivencia y uso responsable establecidas en estas Condiciones.

El titular podrá adoptar las medidas técnicas y legales necesarias para evitar que un Usuario suspendido o cancelado vuelva a registrarse en ZeroSignal.

### **3. Contenidos generados por los usuarios**

#### **3.1 Publicación de contenidos**

ZeroSignal permite a los Usuarios compartir contenidos como fotografías, descripciones, grabaciones de voz, ubicaciones, rutas, comentarios o cualquier otro material relacionado con la finalidad de la plataforma. Al publicar dichos contenidos, el Usuario declara y garantiza que:

- Es el titular de los derechos necesarios sobre los mismos o cuenta con las autorizaciones pertinentes.

- Los contenidos son veraces, exactos y no inducen a error.
- Los contenidos no infringen derechos de terceros (propiedad intelectual, industrial, privacidad, honor o imagen).
- Los contenidos no promueven actividades ilegales, peligrosas o contrarias a la normativa aplicable.

### **3.2 Licencia de uso concedida a ZeroSignal**

Al subir contenidos, el Usuario concede a ZeroSignal una licencia no exclusiva, gratuita, mundial y por el tiempo máximo permitido por la ley, para reproducir, comunicar, distribuir y poner a disposición dichos contenidos dentro de la plataforma y en sus canales de promoción, siempre respetando los derechos morales del autor.

### **3.3 Responsabilidad del Usuario**

El Usuario será el único responsable de los contenidos que publique en ZeroSignal, exonerando expresamente al titular de cualquier reclamación de terceros derivada de los mismos. El Usuario se compromete a indemnizar al titular frente a cualquier reclamación, sanción o daño que pueda derivarse de sus publicaciones.

### **3.4 Moderación y retirada de contenidos**

ZeroSignal **no supervisa ni controla de manera previa ni general el contenido generado por los Usuarios**, ya que actúa como prestador de servicios de alojamiento en los términos previstos por la legislación aplicable.

No obstante, dispone de mecanismos de denuncia (“Actualizar/Reportar”) para que cualquier Usuario pueda informar sobre contenidos ilícitos, inexactos o contrarios a estas Condiciones.

Una vez recibida una notificación o en caso de tener conocimiento efectivo de un contenido ilícito o contrario a la normativa, ZeroSignal actuará con diligencia, pudiendo suspender, ocultar o eliminar los contenidos denunciados sin necesidad de notificación previa al Usuario responsable.

### **3.5 Contenidos prohibidos**

Se prohíbe expresamente publicar en ZeroSignal, a título enunciativo y no limitativo:

- Contenidos que vulneren derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Fotografías, vídeos o datos personales de terceros sin su consentimiento expreso.
- Localizaciones o rutas que supongan acceso a propiedades privadas sin autorización o a zonas restringidas o protegidas por la normativa ambiental o de seguridad.
- Contenidos que promuevan la acampada libre en lugares prohibidos, actividades peligrosas o contrarias a la normativa local.

- Mensajes de carácter violento, difamatorio, discriminatorio, obsceno, ofensivo o que inciten al odio.
- Publicidad, promociones o actividades con fines comerciales no autorizados.

### **3.6 Conservación de contenidos eliminados**

En caso de retirada de contenidos por infringir estas Condiciones o por requerimiento de autoridades competentes, ZeroSignal podrá conservar una copia de seguridad de dichos contenidos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con obligaciones legales, administrativas o judiciales.

### **3.7 Geoposición y uso de datos de localización**

- ZeroSignal puede solicitar acceso a la ubicación del dispositivo del Usuario con el fin de mostrar lugares cercanos, seguir rutas en tiempo real o mejorar la experiencia de navegación en la App.
- El uso de la geoposición requiere la autorización expresa del Usuario, quien podrá activar o desactivar esta función en cualquier momento desde los ajustes del dispositivo.
- La información de localización se utilizará únicamente para las finalidades descritas en estas Condiciones y en la Política de Privacidad, no siendo compartida con terceros salvo obligación legal o consentimiento expreso del Usuario.
- Los Usuarios que compartan ubicaciones o rutas en ZeroSignal declaran conocer y respetar la normativa aplicable a los espacios publicados, siendo exclusivamente responsables de verificar que dichos lugares son de libre acceso y no están sujetos a restricciones legales, ambientales o de propiedad privada.
- ZeroSignal se reserva el derecho a eliminar cualquier ubicación o ruta que, a su juicio o tras denuncia de otro Usuario, pueda suponer riesgo para la seguridad, incumplir la normativa vigente o fomentar actividades no autorizadas.

## **4. Política de privacidad y tratamiento de datos personales**

### **4.1 Responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios es DAVID LEDESMA HERNÁNDEZ, con los datos de contacto indicados en la sección 1.

### **4.2 Datos recogidos**

ZeroSignal recopila y trata los siguientes datos personales de los Usuarios:

- Datos de registro: nombre, correo electrónico, contraseña, fecha de nacimiento, fotografía de perfil y descripción personal.
- Datos de uso: interacciones dentro de ZeroSignal, actividades creadas, chats y reportes.

- Datos de localización: ubicación del dispositivo cuando el Usuario autoriza el uso de la geoposición.

#### **4.3 Finalidades del tratamiento**

Los datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- Permitir el acceso, funcionamiento y personalización de ZeroSignal.
- Facilitar la creación de rutas, actividades y la interacción entre Usuarios.
- Garantizar la seguridad de la plataforma mediante sistemas de moderación y reportes.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio (notificaciones, actualizaciones y recordatorios).
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

#### **4.4 Legitimación**

El tratamiento de los datos personales se basa en:

- El **consentimiento expreso** del Usuario al registrarse y al activar funciones de localización.
- El **cumplimiento de obligaciones legales** aplicables al titular.
- El **interés legítimo** en garantizar el correcto funcionamiento y seguridad de ZeroSignal.

#### **4.5 Derechos de los Usuarios**

Los Usuarios pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando una solicitud al correo electrónico: **[hola@zerosignal.app](mailto:hola@zerosignal.app)**.

#### **4.6 Conservación de los datos**

Los datos personales serán conservados mientras el Usuario mantenga su cuenta activa en ZeroSignal. Una vez cancelada la cuenta, los datos serán bloqueados y posteriormente eliminados cuando prescriban las posibles responsabilidades legales.

#### **4.7 Seguridad**

ZeroSignal adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales de los Usuarios contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

#### **4.8 Cesión de datos a terceros**

ZeroSignal no cederá datos personales a terceros salvo que sea necesario para cumplir con obligaciones legales, requerimientos de autoridades competentes o cuenta con el consentimiento expreso del Usuario.

#### **4.9 Política de privacidad específica**

La presente sección constituye un resumen de la política de privacidad. ZeroSignal podrá desarrollar un documento independiente con información más detallada, que será igualmente accesible y vinculante para los Usuarios.

### **5. Propiedad intelectual e industrial**

#### **5.1 Derechos sobre ZeroSignal**

ZeroSignal, su diseño, código fuente, estructura de bases de datos, logotipos, marcas, nombres comerciales y demás elementos que la componen son propiedad exclusiva de DAVID LEDESMA HERNÁNDEZ, o de terceros que hayan autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la normativa española y europea de propiedad intelectual e industrial.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación no autorizada de ZeroSignal o de cualquiera de sus elementos, salvo consentimiento previo y por escrito del titular.

#### **5.2 Contenidos generados por los usuarios**

Los contenidos (fotografías, descripciones, rutas, comentarios, etc.) subidos por los Usuarios seguirán siendo de su propiedad.

No obstante, al publicarlos en ZeroSignal, el Usuario concede al titular una **licencia no exclusiva, gratuita, mundial, transferible, con facultad de sublicenciar y por el tiempo máximo permitido por la ley**, para:

- Reproducir, distribuir, comunicar y poner a disposición dichos contenidos dentro de ZeroSignal y en servicios asociados.
- Incorporar dichos contenidos en **materiales promocionales, publicitarios y de comunicación** relacionados con ZeroSignal, incluyendo redes sociales, notas de prensa, publicaciones digitales o impresas, siempre respetando los derechos morales del autor.
- Adaptar o transformar técnicamente dichos contenidos cuando sea necesario para su correcta visualización en ZeroSignal (por ejemplo, compresión de imágenes o conversión de formatos).

El Usuario declara y garantiza ser titular de los derechos sobre los contenidos que publique o, en su caso, contar con las autorizaciones necesarias para compartirlos, exonerando al titular de cualquier responsabilidad frente a terceros.

#### **5.3 Uso indebido de marcas y contenidos de terceros**

Queda prohibido utilizar marcas, logotipos, nombres comerciales o contenidos protegidos de terceros sin autorización de sus titulares. Los Usuarios serán los únicos responsables de las infracciones que puedan cometer por la publicación de contenidos no autorizados.

#### **5.4 Reporte de infracciones**

Cualquier persona o entidad que considere que un contenido publicado en ZeroSignal vulnera sus derechos de propiedad intelectual o industrial podrá notificarlo mediante el

mecanismo de reporte habilitado (“Actualizar/Reportar”) o enviando una comunicación al correo de contacto indicado en la Sección 1. El titular se compromete a actuar con diligencia para retirar o bloquear el contenido presuntamente infractor.

### **5.5 Base de datos**

El conjunto de datos, rutas, puntos de interés y demás contenidos recopilados y organizados en ZeroSignal constituye una base de datos protegida conforme a lo dispuesto en la normativa de propiedad intelectual.

En virtud de dicho derecho, queda expresamente prohibida la **extracción, reutilización, copia, descarga masiva, redistribución o cualquier otra forma de explotación total o parcial** de la base de datos de ZeroSignal sin autorización previa y por escrito del titular.

Solo se autoriza el acceso y uso de los contenidos de la base de datos de ZeroSignal para fines personales y no comerciales, en los términos previstos en estas Condiciones.

### **5.6 Licencia de uso de ZeroSignal**

El titular concede al Usuario una **licencia limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y para uso estrictamente personal**, que le permite descargar, instalar y utilizar ZeroSignal en sus dispositivos compatibles, de acuerdo con las presentes Condiciones.

En ningún caso esta licencia supone la cesión de derechos de propiedad intelectual o industrial sobre ZeroSignal, ni sobre ninguno de sus elementos, más allá de lo estrictamente necesario para su utilización.

Queda expresamente prohibido al Usuario:

- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente o poner a disposición ZeroSignal más allá de lo permitido por estas Condiciones.
- Copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o intentar obtener el código fuente de ZeroSignal, salvo en los casos permitidos por la ley.
- Utilizar ZeroSignal en múltiples dispositivos de manera simultánea mediante el mismo registro de Usuario, salvo que la funcionalidad del servicio lo permita expresamente.
- Vender, alquilar, prestar, sublicenciar o ceder la aplicación o la licencia a terceros.
- Utilizar ZeroSignal para fines distintos a los personales, domésticos y no comerciales, salvo autorización expresa y por escrito del titular.

El incumplimiento de las anteriores obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación inmediata de la cuenta del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

## **6. Limitación de responsabilidad**

### **6.1 Naturaleza de ZeroSignal**

ZeroSignal es una plataforma digital de intercambio de información entre Usuarios. El titular no organiza, supervisa ni garantiza la legalidad, veracidad o seguridad de los lugares, rutas o actividades compartidas por los Usuarios.

### **6.2 Responsabilidad sobre los contenidos**

Los contenidos publicados en ZeroSignal (ubicaciones, rutas, comentarios, fotos, actividades, etc.) son responsabilidad exclusiva de los Usuarios que los hayan aportado. El titular no se hace responsable de la exactitud, actualización o legalidad de dicha información.

### **6.3 Actividades y excursiones**

ZeroSignal no es organizador de viajes combinados ni de actividades profesionales. Las excursiones, quedadas o eventos publicados por los Usuarios se realizan **bajo la exclusiva responsabilidad de quienes los convocan y de quienes participan en ellos.**

El titular no asume ninguna responsabilidad por accidentes, daños personales o materiales, sanciones administrativas ni cualquier otra consecuencia derivada de la participación en dichas actividades.

### **6.4 Zonas prohibidas o restringidas**

ZeroSignal no garantiza que los lugares compartidos sean de libre acceso o que estén exentos de restricciones legales (propiedad privada, espacios naturales protegidos, normativa municipal, etc.).

El Usuario es el único responsable de verificar las condiciones legales y de seguridad antes de acudir a cualquier lugar o realizar una ruta.

### **6.5 Disponibilidad y seguridad técnica**

El titular no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la ausencia de errores en ZeroSignal. Tampoco será responsable de los daños que puedan derivarse de la existencia de virus, fallos técnicos o ataques que afecten a "ZeroSignal" o a las redes de comunicación.

### **6.6 Responsabilidad del Usuario**

El Usuario será responsable de:

- El uso que haga de ZeroSignal y de las decisiones que tome basándose en la información publicada.
- Los daños y perjuicios que cause a terceros o al entorno natural por el uso indebido de ZeroSignal.
- Cualquier incumplimiento de estas Condiciones o de la normativa aplicable.

### **6.7 Exoneración del titular**

En la máxima medida permitida por la legislación vigente, el titular queda exonerado de cualquier responsabilidad derivada de:

- El uso indebido o ilícito de ZeroSignal por parte de los Usuarios.
- Los contenidos aportados por terceros.

- Las actividades, excursiones o quedadas organizadas por los Usuarios.
- El acceso a zonas restringidas, privadas o no autorizadas a partir de información publicada en ZeroSignal.

## **6.8 Indemnización**

El Usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a ZeroSignal, a su titular y a sus colaboradores, frente a cualquier reclamación, responsabilidad, sanción, daño, pérdida o gasto (incluidos honorarios razonables de abogados) derivados de:

- Los contenidos publicados o compartidos por el Usuario en ZeroSignal.
- El incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones o de la normativa aplicable.
- La vulneración de derechos de terceros (propiedad intelectual, industrial, privacidad, imagen, honor u otros).
- Cualquier daño o perjuicio ocasionado a otros Usuarios, a terceros o al medio ambiente en relación con el uso de ZeroSignal.

## **7. Enlaces y servicios de terceros**

### **7.1 Enlaces externos**

ZeroSignal puede incluir enlaces a sitios web, servicios o aplicaciones de terceros con el único propósito de facilitar información o mejorar la experiencia del Usuario.

El titular no se hace responsable de los contenidos, servicios, disponibilidad, exactitud o políticas de privacidad de dichos terceros, ni de los daños o perjuicios que puedan derivarse del acceso o uso de los mismos.

### **7.2 Servicios de terceros integrados**

ZeroSignal puede integrar servicios de terceros (por ejemplo, proveedores de mapas, almacenamiento en la nube, servicios de mensajería o autenticación). El uso de dichos servicios puede estar sujeto a términos y condiciones propios de dichos terceros, que el Usuario deberá aceptar en su caso.

### **7.3 Publicidad de terceros**

En el futuro, ZeroSignal podrá mostrar contenidos publicitarios o promocionales de terceros. El titular no será responsable de la legalidad, veracidad o calidad de dichos anuncios ni de los productos o servicios ofertados, siendo responsabilidad exclusiva del anunciante y del Usuario que contrate dichos productos o servicios.

### **7.4 Exclusión de responsabilidad**

La inclusión de enlaces o servicios de terceros en ZeroSignal no implica en ningún caso la existencia de relación, recomendación, promoción o conformidad del titular con dichos contenidos o servicios. El Usuario accede a ellos bajo su exclusiva responsabilidad.

## **8. Modificaciones y vigencia de las Condiciones**

### **8.1 Derecho a modificar e interrumpir servicios**

El titular se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo

aviso, las presentes Condiciones de Uso, así como cualquier otra norma o aviso legal aplicable a ZeroSignal, siempre que dichas modificaciones sean necesarias para adaptarse a cambios legislativos, técnicos o de funcionamiento de la plataforma.

Asimismo, el titular podrá, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, **interrumpir, suspender o cancelar, de forma temporal o definitiva y sin responsabilidad alguna, la prestación de todo o parte de los servicios de ZeroSignal**, ya sea por motivos técnicos, organizativos, de seguridad o de fuerza mayor.

## **8.2 Comunicación de cambios**

En caso de realizar modificaciones sustanciales que afecten a los derechos de los Usuarios, ZeroSignal lo notificará a través de la propia aplicación o mediante comunicación al correo electrónico facilitado en el registro, con antelación razonable a su entrada en vigor.

## **8.3 Aceptación de modificaciones**

El uso continuado de ZeroSignal tras la publicación de las modificaciones implicará la aceptación plena y sin reservas de las nuevas Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con las mismas, deberá abstenerse de utilizar ZeroSignal y, en su caso, cancelar su cuenta.

## **8.4 Vigencia**

Las presentes Condiciones permanecerán en vigor mientras ZeroSignal esté disponible para los Usuarios, sin perjuicio de que puedan ser sustituidas o actualizadas por versiones posteriores.

# **9. Ley aplicable y jurisdicción**

## **9.1 Ley aplicable**

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española y, en su caso, por la normativa de la Unión Europea que resulte de aplicación.

## **9.2 Jurisdicción competente**

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto derivado del acceso o uso de ZeroSignal, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de **Girona**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que la normativa aplicable establezca de manera imperativa un fuero distinto.

## **9.3 Derechos de los consumidores**

En el caso de que el Usuario actúe en calidad de consumidor, las disposiciones anteriores no limitarán los derechos que le reconoce la normativa de protección de consumidores y usuarios, pudiendo, en tal caso, acudir al fuero de su domicilio habitual.

# **10. Modalidades de uso y condiciones de venta**

## **10.1 Acceso inicial**

Al registrarse en ZeroSignal, el Usuario dispondrá de un período inicial de **30 días de acceso completo** con todas las funcionalidades habilitadas, sin coste alguno.

## **10.2 Modalidad Freemium**

Transcurrido el período inicial, el Usuario pasará automáticamente a la modalidad gratuita ("ZeroSignal Freemium"), que incluye acceso limitado a las funcionalidades de la App:

- **Spots:** El Usuario podrá visualizar los lugares compartidos por la comunidad, pero no podrá:
  - Ver qué Usuarios han marcado asistencia.
  - Guardar lugares en listas de favoritos.
  - Utilizar filtros avanzados.
  - Acceder al mapa en modo offline.
- **Rutas:** El Usuario podrá consultar rutas, seguirlas dentro de la App y aportar nuevas, pero no podrá:
  - Acceder a rutas en modo offline.
  - Utilizar filtros avanzados de búsqueda.
- **Social:** El Usuario podrá crear o asistir a **una sola actividad o excursión al mes.**

### 10.3 Modalidad Premium

El Usuario que desee acceder a todas las funcionalidades sin limitaciones podrá suscribirse a “ZeroSignal Premium”, que otorga acceso a:

- Visualización completa de asistentes en spots.
- Guardado de lugares en listas personales de favoritos.
- Uso de filtros avanzados en spots y rutas.
- Descarga y uso de mapas y rutas en modo offline.
- Creación y asistencia ilimitada a actividades y excursiones.

### 10.4 Precios y métodos de pago

La suscripción a ZeroSignal Premium tendrá un coste de:

- **1,99 € al mes**
- **21,00 € al año** (pago único anual).

La contratación y el pago de la suscripción se realizarán exclusivamente a través de las plataformas oficiales de distribución de aplicaciones móviles:

- Google Play Store (Android).
- Apple App Store (iOS).

El proceso de facturación, cobro y gestión de la suscripción se regirá por las condiciones de dichas plataformas.

### **10.5 Renovación y cancelación**

La suscripción a ZeroSignal Premium se renovará automáticamente por el mismo período contratado (mensual o anual), salvo cancelación previa por parte del Usuario a través de la plataforma correspondiente (Play Store o App Store).

### **10.6 Derecho de desistimiento**

El Usuario podrá ejercer el derecho de desistimiento en un plazo de **14 días naturales** desde la contratación, siempre que no haya comenzado a utilizar las funcionalidades Premium. En caso de que el Usuario acceda a dichas funcionalidades antes de que finalice el plazo de desistimiento, reconoce y acepta que perderá dicho derecho.

### **10.7 Suspensión o cancelación por incumplimiento**

ZeroSignal podrá suspender o cancelar el acceso a la modalidad Premium en caso de impago, fraude en el método de pago o incumplimiento de estas Condiciones, sin que ello genere derecho a reembolso alguno.

### **10.8 Reembolsos y gestión de pagos**

Todos los cobros, reembolsos y gestiones relacionadas con la suscripción Premium se realizan de manera exclusiva a través de las plataformas oficiales (Google Play Store y Apple App Store). ZeroSignal no tramitará directamente devoluciones ni reembolsos, estando el Usuario obligado a gestionarlos mediante las políticas y procedimientos de la plataforma correspondiente.

### **10.9 Aceptación expresa de la pérdida del derecho de desistimiento**

Al contratar ZeroSignal Premium, el Usuario reconoce y acepta expresamente que, una vez iniciada la utilización de las funcionalidades Premium, perderá su derecho de desistimiento de conformidad con el artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

## **11. Condiciones particulares de determinados servicios**

Algunas funcionalidades de ZeroSignal podrán estar sujetas a condiciones particulares de uso (por ejemplo, acceso a mapas offline, navegación en tiempo real, códigos QR, integraciones con terceros u otros servicios específicos).

En tales casos, dichas condiciones particulares serán puestas a disposición del Usuario en el momento de activar o utilizar la funcionalidad correspondiente, y deberán ser aceptadas expresamente por éste.

En caso de contradicción entre las presentes Condiciones generales y las condiciones particulares, prevalecerán estas últimas respecto de los servicios específicos a los que se refieran.

## **12. Contacto y soporte**

Para cualquier consulta, incidencia, sugerencia o ejercicio de derechos relacionados con el uso de ZeroSignal o con estas Condiciones, el Usuario podrá ponerse en contacto con el titular a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [hola@zerosignal.app](mailto:hola@zerosignal.app)
- **Dirección postal:** C/ Garrigas, 43, Vilafant, 17740 Girona
- **Soporte dentro de ZeroSignal:** mediante el formulario o sistema de reporte habilitado en la propia aplicación.

El titular se compromete a atender las solicitudes y comunicaciones en el plazo más breve posible y, en todo caso, dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.