Termes i condicions d'ús de ZeroSignal

Darrera actualització: 4 d'octubre de 2026

1. Identificació del titular i objecte

1.1 Titular de l'aplicació

Aquesta aplicació mòbil i el seu lloc web, d'ara endavant "ZeroSignal", són titularitat de: DAVID LEDESMA HERNÁNDEZ

Correu de contacte: hola@zerosignal.app

El titular és responsable de la gestió, el desenvolupament i el manteniment de "ZeroSignal", així com del compliment de les obligacions legals derivades del seu funcionament.

1.2 Objecte i àmbit d'aplicació

ZeroSignal és una plataforma digital que permet als Usuaris:

- Consultar, crear, desar i compartir punts d'interès geogràfics i rutes de senderisme o lleure aportats per la comunitat.
- Descarregar mapes i rutes per consultar-los sense connexió (funció inclosa a ZeroSignal Premium, secció 10).
- Organitzar activitats o excursions amb altres Usuaris de ZeroSignal i unir-s'hi.
- Consultar activitats publicades per organitzacions verificades (clubs, empreses de guies o associacions) i inscriure-s'hi, en els termes de la secció 11.
- Gravar rutes en grup en temps real («Ruta en directe»), compartint la seva posició amb la resta de participants de la sala mentre duri la sortida.
- Comunicar-se mitjançant un xat intern (missatgeria de text i àudio): missatges privats entre Usuaris i xats de grups i d'activitats.

ZeroSignal s'adreça principalment a Usuaris residents a Espanya i a la Unió Europea, sens perjudici que pugui ser utilitzada des de qualsevol altra jurisdicció, sempre que la normativa local ho permeti.

La simple descàrrega, accés i/o ús de ZeroSignal confereix la condició d'Usuari i implica l'acceptació plena i sense reserves d'aquestes Condicions d'Ús i de la Política de privacitat.

Si l'Usuari no està d'acord amb aquestes condicions, s'haurà d'abstenir d'utilitzar ZeroSignal.

L'Usuari es compromet a utilitzar ZeroSignal de conformitat amb la llei, la bona fe, l'ordre públic i aquestes Condicions.

El titular es reserva el dret de modificar, en qualsevol moment, la presentació, la configuració i els continguts de ZeroSignal, així com aquestes Condicions d'Ús, en els termes de la secció 8.

2. Condicions d'accés i registre d'usuaris

2.1 Accés a ZeroSignal

L'accés a ZeroSignal és gratuït, sens perjudici de les funcions de pagament de la subscripció Premium descrites a la secció 10, i requereix en tot cas el registre previ de l'Usuari.

No és possible utilitzar les funcionalitats de ZeroSignal sense haver creat un compte d'usuari vàlid.

2.2 Registre d'usuaris

Per registrar-se a ZeroSignal, l'Usuari haurà de proporcionar dades veraces, completes i actualitzades: nom, correu electrònic i contrasenya (o el compte de Google o Apple amb què es registri) i, si escau, data de naixement, fotografia de perfil i una breu descripció personal. L'Usuari es compromet a mantenir la confidencialitat de les seves credencials d'accés i a notificar immediatament al titular qualsevol ús no autoritzat del seu compte. El titular no serà responsable dels danys o perjudicis derivats de l'incompliment d'aquesta obligació per part de l'Usuari.

2.3 Edat mínima

Només es poden registrar a ZeroSignal els Usuaris que tinguin 16 anys o més. Determinades activitats, en particular les d'organitzacions verificades, poden exigir una edat mínima superior, segons s'indiqui en cadascuna.

2.4 Ús correcte de ZeroSignal

L'Usuari es compromet a:

- No facilitar informació falsa o inexacta ni suplantar la identitat de tercers.
- No publicar, compartir ni emmagatzemar continguts ofensius, violents, difamatoris, discriminatoris, il·legals o que atemptin contra la dignitat de les persones.
- No utilitzar ZeroSignal per assetjar, amenaçar, hostilitzar o perjudicar altres Usuaris, ni per difondre correu brossa (spam), missatges massius o publicitat no autoritzada.
- Respectar la normativa aplicable a cada lloc, abstenint-se de publicar o promocionar activitats prohibides (p. ex., acampada lliure en zones restringides, accés a propietats privades, etc.).
- No introduir virus, programari maliciós (malware) o qualsevol altre codi que pugui alterar el funcionament tècnic de ZeroSignal o danyar equips de tercers.
- Utilitzar ZeroSignal exclusivament per a finalitats personals, domèstiques i no comercials, llevat d'autorització expressa i per escrit del titular o, en el cas de les organitzacions verificades, dins del que preveu la secció 11.
- No dur a terme conductes que puguin perjudicar la imatge, els interessos o els drets de ZeroSignal o de tercers.
- Abstenir-se de fer un ús abusiu o desproporcionat dels serveis que pugui afectar la qualitat o la seguretat de ZeroSignal o d'altres Usuaris.
- Fer un ús diligent i responsable de la informació i els serveis accessibles, mantenint en tot moment el respecte cap a la resta d'Usuaris i cap al medi ambient.

2.5 Suspensió o cancel·lació de comptes

El titular es reserva el dret de suspendre o cancel·lar, de manera temporal o definitiva i sense necessitat de preavís, el compte dels Usuaris que incompleixin aquestes Condicions o duguin a terme conductes que puguin afectar negativament ZeroSignal o altres Usuaris.

A títol enunciatiu i no limitatiu, es consideren causes de suspensió o cancel·lació:

- Facilitar dades falses, inexactes o incompletes en el procés de registre o en qualsevol moment posterior.
- Cedir, vendre o compartir el compte amb tercers sense autorització expressa del titular.
- Accedir o intentar accedir a comptes d'altres Usuaris sense permís.

- Dur a terme activitats il·lícites, fraudulentes o que puguin suposar una infracció de la normativa aplicable.
- Publicar, compartir o emmagatzemar continguts que infringeixin drets de propietat intel·lectual, d'imatge, de privadesa o qualsevol altre dret de tercers.
- Compartir ubicacions, rutes o activitats que promoguin pràctiques il·legals (p. ex., acampada lliure en zones prohibides, accés a propietats privades sense permís, etc.).
- Utilitzar ZeroSignal per assetjar, amenaçar, difamar, suplantar identitats o dur a terme qualsevol conducta ofensiva, discriminatòria o violenta.
- Emprar ZeroSignal amb finalitats comercials no autoritzades (p. ex., promoció de serveis de guies, venda de productes, publicitat encoberta), fora del que es permet a les organitzacions verificades a la secció 11.
- Fer-se passar per una organització, o per una organització verificada, sense ser-ho.
- Utilitzar tècniques de mineria de dades, bots, scrapers o qualsevol altre mitjà automatitzat per accedir a la informació de ZeroSignal.
- Alterar, danyar o interferir en el funcionament tècnic de ZeroSignal, incloent-hi intents de pirateria informàtica, introducció de programari maliciós o atacs de denegació de servei.
- Manipular sistemes de puntuació, reputació o denúncies d'altres Usuaris mitjançant conductes abusives o coordinades.
- Incomplir reiteradament les normes de convivència i ús responsable establertes en aquestes Condicions.

El titular podrà adoptar les mesures tècniques i legals necessàries per evitar que un Usuari suspès o cancel·lat es torni a registrar a ZeroSignal.

3. Continguts generats pels usuaris

3.1 Publicació de continguts

ZeroSignal permet als Usuaris compartir continguts com ara fotografies, descripcions, enregistraments de veu, ubicacions, rutes, comentaris o qualsevol altre material relacionat amb la finalitat de la plataforma. En publicar aquests continguts, l'Usuari declara i garanteix que:

- És el titular dels drets necessaris sobre aquests continguts o disposa de les autoritzacions pertinents.
- Els continguts són veraces, exactes i no indueixen a error.
- Els continguts no infringeixen drets de tercers (propietat intel·lectual, industrial, privadesa, honor o imatge).
- Els continguts no promouen activitats il·legals, perilloses o contràries a la normativa aplicable.

3.2 Llicència d'ús concedida a ZeroSignal

En pujar continguts, l'Usuari concedeix a ZeroSignal la llicència d'ús descrita a l'apartat 5.2, sempre respectant els drets morals de l'autor.

3.3 Responsabilitat de l'Usuari

L'Usuari serà l'únic responsable dels continguts que publiqui a ZeroSignal i n'exonera expressament el titular davant de qualsevol reclamació de tercers que se'n derivi. L'Usuari es compromet a indemnitzar el titular davant de qualsevol reclamació, sanció o dany que es pugui derivar de les seves publicacions.

3.4 Moderació i retirada de continguts

ZeroSignal no supervisa ni controla de manera prèvia ni general el contingut generat pels Usuaris, ja que actua com a prestador de serveis d'allotjament en els termes previstos per la legislació aplicable. No obstant això, disposa de mecanismes de denúncia ("Actualitzar/Denunciar") perquè qualsevol Usuari pugui informar sobre continguts il·lícits, inexactes o contraris a aquestes Condicions. Un cop rebuda una notificació o en cas de tenir coneixement efectiu d'un contingut il·lícit o contrari a la normativa, ZeroSignal actuarà amb diligència i podrà suspendre, ocultar o eliminar els continguts denunciats sense necessitat de notificació prèvia a l'Usuari responsable.

3.5 Continguts prohibits

Es prohibeix expressament publicar a ZeroSignal, a títol enunciatiu i no limitatiu:

- Continguts que vulnerin drets d'autor, marques o altres drets de propietat intel·lectual o industrial.
- Fotografies, vídeos o dades personals de tercers sense el seu consentiment exprés.
- Localitzacions o rutes que suposin l'accés a propietats privades sense autorització o a zones restringides o protegides per la normativa ambiental o de seguretat.
- Continguts que promoguin l'acampada lliure en llocs prohibits, activitats perilloses o contràries a la normativa local.
- Missatges de caràcter violent, difamatori, discriminatori, obscè, ofensiu o que incitin a l'odi.
- Publicitat, promocions o activitats amb finalitats comercials no autoritzades. Les activitats publicades per organitzacions verificades d'acord amb la secció 11 es consideren autoritzades.

3.6 Conservació de continguts eliminats

En cas de retirada de continguts per infringir aquestes Condicions o per requeriment de les autoritats competents, ZeroSignal podrà conservar una còpia de seguretat d'aquests continguts durant el temps estrictament necessari per complir obligacions legals, administratives o judicials.

3.7 Geoposició i ús de dades de localització

ZeroSignal pot sol·licitar accés a la ubicació del dispositiu de l'Usuari per mostrar llocs propers, seguir rutes en temps real o millorar l'experiència de navegació a l'App.

L'ús de la geoposició requereix l'autorització expressa de l'Usuari, que podrà activar o desactivar aquesta funció en qualsevol moment des de la configuració del dispositiu.

La informació de localització s'utilitzarà únicament per a les finalitats descrites en aquestes Condicions i en la Política de privacitat, i no es compartirà amb tercers llevat d'obligació legal o consentiment exprés de l'Usuari. Quan l'Usuari s'uneix a una sala de «Ruta en directe», incloses les sales dels esdeveniments d'organitzacions verificades, la seva posició en temps real és visible per a la resta de participants d'aquesta sala (inclosos, si escau, el guia i els responsables de l'organització) mentre s'hi mantingui.

Els Usuaris que comparteixin ubicacions o rutes a ZeroSignal declaren conèixer i respectar la normativa aplicable als espais publicats i són exclusivament responsables de verificar que aquests llocs són de lliure accés i no estan subjectes a restriccions legals, ambientals o de propietat privada.

ZeroSignal es reserva el dret d'eliminar qualsevol ubicació o ruta que, al seu parer o després de la denúncia d'un altre Usuari, pugui suposar un risc per a la seguretat, incomplir la normativa vigent o fomentar activitats no autoritzades.

4. Política de privacitat i tractament de dades personals

4.1 Responsable del tractament

El responsable del tractament de les dades personals dels Usuaris és DAVID LEDESMA HERNÁNDEZ, amb les dades de contacte indicades a la secció 1, excepte pel que fa a les dades d'inscripció en activitats d'organitzacions verificades, en els termes de l'apartat 11.4.

4.2 Dades recollides

ZeroSignal recopila i tracta les dades personals següents dels Usuaris:

- Dades de registre: nom, correu electrònic, contrasenya, data de naixement, fotografia de perfil i descripció personal.
- Dades d'ús: interaccions dins de ZeroSignal, activitats creades, xats i denúncies.
- Dades de localització: ubicació del dispositiu quan l'Usuari autoritza l'ús de la geoposició, inclosa la posició en temps real compartida a les sales de «Ruta en directe».
- Dades d'inscripció en activitats d'organitzacions verificades: les respostes al formulari que sol·licita cada organització, la data de naixement quan l'activitat exigeix una edat mínima i el registre de l'acceptació de les condicions de l'organització (versió acceptada, data i versió de l'aplicació).

4.3 Finalitats del tractament

Les dades es tractaran per a les finalitats següents:

- Permetre l'accés, el funcionament i la personalització de ZeroSignal.
- Facilitar la creació de rutes i d'activitats i la interacció entre Usuaris.
- Gestionar la inscripció en activitats d'organitzacions verificades i posar a disposició de l'organització les dades que aquesta sol·licita.
- Garantir la seguretat de la plataforma mitjançant sistemes de moderació i denúncies.
- Enviar comunicacions relacionades amb el servei (notificacions, actualitzacions i recordatoris).
- Complir les obligacions legals aplicables.

4.4 Legitimació

El tractament de les dades personals es basa en:

- El consentiment exprés de l'Usuari en registrar-se, en activar funcions de localització i en inscriure's en una activitat d'una organització verificada.
- L'execució de la relació amb l'Usuari per prestar-li els serveis de ZeroSignal.
- El compliment d'obligacions legals aplicables al titular.
- L'interès legítim a garantir el funcionament correcte i la seguretat de ZeroSignal.

4.5 Drets dels Usuaris

Els Usuaris poden exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat enviant una sol·licitud al correu electrònic: hola@zerosignal.app. Pel que fa a les dades d'inscripció en activitats d'organitzacions verificades, també es podran adreçar a l'organització corresponent.

4.6 Conservació de les dades

Les dades personals es conservaran mentre l'Usuari mantingui el seu compte actiu a ZeroSignal. Un cop

cancel·lat el compte, les dades es bloquejaran i posteriorment s'eliminaran quan prescriguin les possibles responsabilitats legals. Les respostes als formularis d'inscripció de les organitzacions verificades es conserven xifrades i s'eliminen automàticament 30 dies després de la finalització de l'activitat, o abans si l'Usuari s'hi dona de baixa.

4.7 Seguretat

ZeroSignal adopta les mesures tècniques i organitzatives necessàries per protegir les dades personals dels Usuaris contra accessos no autoritzats, pèrdua, alteració o divulgació indeguda.

4.8 Cessió de dades a tercers

ZeroSignal no cedirà dades personals a tercers llevat que sigui necessari per complir obligacions legals o requeriments d'autoritats competents, o que compti amb el consentiment exprés de l'Usuari. Quan l'Usuari s'inscriu en una activitat d'una organització verificada, les dades d'inscripció que facilita queden a disposició d'aquesta organització, i només les poden consultar el guia de l'activitat i els responsables de l'organització.

4.9 Política de privacitat específica

Aquesta secció constitueix un resum. ZeroSignal disposa d'una Política de privacitat independent, amb informació més detallada, que és igualment accessible i vinculant per als Usuaris i que prevaleix sobre aquest resum.

5. Propietat intel·lectual i industrial

5.1 Drets sobre ZeroSignal

ZeroSignal, el seu disseny, el codi font, l'estructura de bases de dades, els logotips, les marques, els noms comercials i la resta d'elements que la componen són propietat exclusiva de DAVID LEDESMA HERNÁNDEZ, o de tercers que n'hagin autoritzat l'ús, i estan protegits per la normativa espanyola i europea de propietat intel·lectual i industrial. Queda expressament prohibida la reproducció, distribució, comunicació pública, transformació o qualsevol altra forma d'explotació no autoritzada de ZeroSignal o de qualsevol dels seus elements, llevat de consentiment previ i per escrit del titular. El segell «Organització verificada» és un signe distintiu de ZeroSignal i no es pot reproduir ni utilitzar fora de la plataforma sense autorització.

5.2 Continguts generats pels usuaris

Els continguts (fotografies, descripcions, rutes, comentaris, etc.) pujats pels Usuaris continuaran sent de la seva propietat. No obstant això, en publicar-los a ZeroSignal, l'Usuari concedeix al titular una llicència no exclusiva, gratuïta, mundial, transferible, amb facultat de subllicenciar i pel temps màxim permès per la llei, per:

- Reproduir, distribuir, comunicar i posar a disposició aquests continguts dins de ZeroSignal i en serveis associats.
- Incorporar aquests continguts en materials promocionals, publicitaris i de comunicació relacionats amb ZeroSignal, incloent-hi xarxes socials, notes de premsa, publicacions digitals o impreses, sempre respectant els drets morals de l'autor.
- Adaptar o transformar tècnicament aquests continguts quan sigui necessari per a la seva visualització correcta a ZeroSignal (per exemple, compressió d'imatges o conversió de formats).

L'Usuari declara i garanteix que és titular dels drets sobre els continguts que publiqui o, si escau, que disposa de les autoritzacions necessàries per compartir-los, i exonera el titular de qualsevol responsabilitat davant de

tercers.

5.3 Ús indegut de marques i continguts de tercers

Queda prohibit utilitzar marques, logotips, noms comercials o continguts protegits de tercers sense l'autorització dels seus titulars. Els Usuaris seran els únics responsables de les infraccions que puguin cometre per la publicació de continguts no autoritzats.

5.4 Denúncia d'infraccions

Qualsevol persona o entitat que consideri que un contingut publicat a ZeroSignal vulnera els seus drets de propietat intel·lectual o industrial ho podrà notificar mitjançant el mecanisme de denúncia habilitat ("Actualitzar/Denunciar") o enviant una comunicació al correu de contacte indicat a la secció 1. El titular es compromet a actuar amb diligència per retirar o bloquejar el contingut presumptament infractor.

5.5 Base de dades

El conjunt de dades, rutes, punts d'interès i altres continguts recopilats i organitzats a ZeroSignal constitueix una base de dades protegida d'acord amb el que disposa la normativa de propietat intel·lectual. En virtut d'aquest dret, queda expressament prohibida l'extracció, reutilització, còpia, descàrrega massiva, redistribució o qualsevol altra forma d'explotació total o parcial de la base de dades de ZeroSignal sense autorització prèvia i per escrit del titular. Només s'autoritza l'accés als continguts de la base de dades de ZeroSignal i el seu ús per a finalitats personals i no comercials, en els termes previstos en aquestes Condicions.

5.6 Llicència d'ús de ZeroSignal

El titular concedeix a l'Usuari una llicència limitada, no exclusiva, intransferible, revocable i per a ús estrictament personal, que li permet descarregar, instal·lar i utilitzar ZeroSignal en els seus dispositius compatibles, d'acord amb aquestes Condicions. En cap cas aquesta llicència no suposa la cessió de drets de propietat intel·lectual o industrial sobre ZeroSignal, ni sobre cap dels seus elements, més enllà del que sigui estrictament necessari per a la seva utilització. Queda expressament prohibit a l'Usuari:

- Reproduir, distribuir, comunicar públicament o posar a disposició ZeroSignal més enllà del que permeten aquestes Condicions.
- Copiar, modificar, descompilar, fer enginyeria inversa, desacoblar o intentar obtenir el codi font de ZeroSignal, llevat dels casos permesos per la llei.
- Utilitzar ZeroSignal en diversos dispositius de manera simultània mitjançant el mateix registre d'Usuari, llevat que la funcionalitat del servei ho permeti expressament.
- Vendre, llogar, prestar, subllicenciar o cedir l'aplicació o la llicència a tercers.
- Utilitzar ZeroSignal per a finalitats diferents de les personals, domèstiques i no comercials, llevat d'autorització expressa i per escrit del titular o del que es preveu per a les organitzacions verificades a la secció 11.

L'incompliment de les obligacions anteriors podrà donar lloc a la suspensió o cancel·lació immediata del compte de l'Usuari, sens perjudici de les accions legals que corresponguin.

6. Limitació de responsabilitat

6.1 Naturalesa de ZeroSignal

ZeroSignal és una plataforma digital d'intercanvi d'informació entre Usuaris. El titular no organitza, supervisa

ni garanteix la legalitat, la veracitat o la seguretat dels llocs, les rutes o les activitats compartits pels Usuaris, incloses les publicades per organitzacions verificades.

6.2 Responsabilitat sobre els continguts

Els continguts publicats a ZeroSignal (ubicacions, rutes, comentaris, fotos, activitats, etc.) són responsabilitat exclusiva dels Usuaris que els hagin aportat. El titular no es fa responsable de l'exactitud, l'actualització o la legalitat d'aquesta informació.

6.3 Activitats i excursions

ZeroSignal no és organitzador de viatges combinats ni d'activitats professionals. Les excursions, trobades o esdeveniments publicats pels Usuaris es duen a terme sota la responsabilitat exclusiva de qui els convoca i de qui hi participa. Les activitats publicades per organitzacions verificades són organitzades i prestades per aquestes organitzacions, sota la seva responsabilitat exclusiva, en els termes de la secció 11. El titular no assumeix cap responsabilitat per accidents, danys personals o materials, sancions administratives ni qualsevol altra conseqüència derivada de la participació en aquestes activitats.

6.4 Zones prohibides o restringides

ZeroSignal no garanteix que els llocs compartits siguin de lliure accés o que estiguin exempts de restriccions legals (propietat privada, espais naturals protegits, normativa municipal, etc.). L'Usuari és l'únic responsable de verificar les condicions legals i de seguretat abans d'anar a qualsevol lloc o de fer una ruta.

6.5 Disponibilitat i seguretat tècnica

El titular no garanteix la disponibilitat, la continuïtat ni l'absència d'errors a ZeroSignal. Tampoc no serà responsable dels danys que es puguin derivar de l'existència de virus, errors tècnics o atacs que afectin "ZeroSignal" o les xarxes de comunicació.

6.6 Responsabilitat de l'Usuari

L'Usuari serà responsable de:

- L'ús que faci de ZeroSignal i de les decisions que prengui basant-se en la informació publicada.
- Els danys i perjudicis que causi a tercers o a l'entorn natural per l'ús indegut de ZeroSignal.
- Qualsevol incompliment d'aquestes Condicions o de la normativa aplicable.

6.7 Exoneració del titular

En la màxima mesura que permeti la legislació vigent, el titular queda exonerat de qualsevol responsabilitat derivada de:

- L'ús indegut o il·lícit de ZeroSignal per part dels Usuaris.
- Els continguts aportats per tercers.
- Les activitats, excursions o trobades organitzades pels Usuaris.
- Les activitats organitzades per organitzacions verificades, així com les seves condicions, instruccions, preus, cobraments i l'ús que facin de les dades d'inscripció.
- L'accés a zones restringides, privades o no autoritzades a partir d'informació publicada a ZeroSignal.

6.8 Indemnització

L'Usuari es compromet a indemnitzar, defensar i mantenir indemne ZeroSignal, el seu titular i les persones que hi col·laboren davant de qualsevol reclamació, responsabilitat, sanció, dany, pèrdua o despesa (inclosos

els honoraris raonables d'advocats) derivats de:

- Els continguts publicats o compartits per l'Usuari a ZeroSignal.
- L'incompliment per part de l'Usuari d'aquestes Condicions o de la normativa aplicable.
- La vulneració de drets de tercers (propietat intel·lectual, industrial, privadesa, imatge, honor o altres).
- Qualsevol dany o perjudici ocasionat a altres Usuaris, a tercers o al medi ambient en relació amb l'ús de ZeroSignal.

7. Enllaços i serveis de tercers

7.1 Enllaços externs

ZeroSignal pot incloure enllaços a llocs web, serveis o aplicacions de tercers amb l'únic propòsit de facilitar informació o millorar l'experiència de l'Usuari. El titular no es fa responsable dels continguts, els serveis, la disponibilitat, l'exactitud o les polítiques de privadesa d'aquests tercers, ni dels danys o perjudicis que es puguin derivar de l'accés a aquests continguts o serveis o del seu ús.

7.2 Serveis de tercers integrats

ZeroSignal pot integrar serveis de tercers (per exemple, proveïdors de mapes, emmagatzematge al núvol, serveis de missatgeria o d'autenticació). L'ús d'aquests serveis pot estar subjecte a termes i condicions propis d'aquests tercers, que l'Usuari haurà d'acceptar, si escau.

7.3 Publicitat de tercers

En el futur, ZeroSignal podrà mostrar continguts publicitaris o promocionals de tercers. El titular no serà responsable de la legalitat, la veracitat o la qualitat d'aquests anuncis ni dels productes o serveis oferts, que seran responsabilitat exclusiva de l'anunciant i de l'Usuari que contracti aquests productes o serveis.

7.4 Exclusió de responsabilitat

La inclusió d'enllaços o serveis de tercers a ZeroSignal no implica en cap cas l'existència de cap relació, recomanació, promoció o conformitat del titular amb aquests continguts o serveis. L'Usuari hi accedeix sota la seva responsabilitat exclusiva.

8. Modificacions i vigència de les Condicions

8.1 Dret a modificar i interrompre serveis

El titular es reserva el dret de modificar, en qualsevol moment, aquestes Condicions d'Ús, així com qualsevol altra norma o avís legal aplicable a ZeroSignal, sempre que aquestes modificacions siguin necessàries per adaptar-se a canvis legislatius, tècnics o de funcionament de la plataforma. Així mateix, el titular podrà, en qualsevol moment i sense necessitat de preavís, interrompre, suspendre o cancel·lar, de manera temporal o definitiva i sense cap responsabilitat, la prestació de tots els serveis de ZeroSignal o d'una part, ja sigui per motius tècnics, organitzatius, de seguretat o de força major.

8.2 Comunicació de canvis

En cas de fer modificacions substancials que afectin els drets dels Usuaris, ZeroSignal ho notificarà a través de la mateixa aplicació o mitjançant una comunicació al correu electrònic facilitat en el registre, amb una antelació raonable a la seva entrada en vigor.

8.3 Acceptació de modificacions

L'ús continuat de ZeroSignal després de la publicació de les modificacions implicarà l'acceptació plena i sense reserves de les noves Condicions. Si l'Usuari no hi està d'acord, s'haurà d'abstenir d'utilitzar ZeroSignal i, si escau, cancel·lar el seu compte.

8.4 Vigència

Aquestes Condicions romandran en vigor mentre ZeroSignal estigui disponible per als Usuaris, sens perjudici que puguin ser substituïdes o actualitzades per versions posteriors.

9. Llei aplicable i jurisdicció

9.1 Llei aplicable

Aquestes Condicions es regiran i s'interpretaran de conformitat amb la legislació espanyola i, si escau, amb la normativa de la Unió Europea que resulti d'aplicació.

9.2 Jurisdicció competent

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia o conflicte derivat de l'accés a ZeroSignal o del seu ús, les parts se sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Girona, i renuncien a qualsevol altre fur que els pogués correspondre, llevat que la normativa aplicable estableixi de manera imperativa un fur diferent.

9.3 Drets dels consumidors

En el cas que l'Usuari actuï en qualitat de consumidor, les disposicions anteriors no limitaran els drets que li reconeix la normativa de protecció dels consumidors i usuaris i, en aquest cas, podrà acudir al fur del seu domicili habitual.

10. Subscripció Premium i condicions de venda

10.1 Pla gratuït

El registre a ZeroSignal és gratuït. El pla gratuït permet, actualment: consultar el mapa, els llocs i les rutes amb connexió a internet; gravar, publicar i compartir rutes i llocs; participar en la comunitat i en els grups; crear sales de ruta en directe de fins a 4 persones (organitzador inclòs); fer 1 cerca amb intel·ligència artificial al dia, i la cerca estàndard queda sempre disponible sense límit; i crear 3 rutes noves al mes al dissenyador web. Aquests límits són els vigents en cada moment i ZeroSignal els podrà ajustar, i n'informarà a l'aplicació.

10.2 Què inclou ZeroSignal Premium

La subscripció “ZeroSignal Premium” afegeix: descàrrega de mapes i rutes per utilitzar-los sense connexió; descàrrega de rutes en format GPX; enviament de rutes a rellotges i aplicacions esportives compatibles; sales de ruta en directe de fins a 25 persones; ús del dissenyador de rutes web sense límit mensual; i fins a 10 cerques amb intel·ligència artificial al dia, i la cerca estàndard queda sempre disponible. Les sales dels esdeveniments d'organitzacions verificades (apartat 11.6) no requereixen Premium per participar-hi.

10.3 Preus

El preu de la subscripció per a Espanya és de 2,49 € al mes o 20,99 € a l'any, impostos inclosos. En altres països o territoris s'aplicarà el preu que mostri la botiga corresponent en el moment de la compra, en la seva moneda local. El preu aplicable sempre es mostra a l'aplicació abans de confirmar la compra.

10.4 Prova gratuïta

La subscripció anual pot incloure un període de prova gratuït de 7 dies, disponible únicament per als Usuaris

que no hagin gaudit abans d'aquesta subscripció. En finalitzar la prova es cobrarà automàticament el preu del pla anual, llevat que l'Usuari cancel·li almenys 24 hores abans que acabi el període de prova.

10.5 Renovació i cancel·lació

La subscripció es renova automàticament per períodes iguals al contractat, mensual o anual, llevat que l'Usuari la cancel·li almenys 24 hores abans que finalitzi el període en curs. La cancel·lació es fa des de la mateixa botiga: a Android, a Google Play > Pagaments i subscripcions > Subscripcions; a iOS, a Configuració > el teu nom > Subscripcions. En cancel·lar, l'Usuari conserva Premium fins al final del període ja pagat.

10.6 Venedor, facturació, reemborsaments i desistiment

La contractació i el pagament es fan exclusivament a través de Google Play (Android) o App Store (iOS), que actuen com a venedors de la subscripció i emeten el justificant de compra corresponent. La facturació, els reemborsaments i l'exercici del dret de desistiment es regeixen per les condicions i els procediments de la botiga a través de la qual s'hagi contractat, a la qual l'Usuari haurà d'adreçar la seva sol·licitud. Res del que preveuen aquestes Condicions no limita els drets que la normativa de consum reconeix a l'Usuari.

10.7 Canvis de preu

Si el preu de la subscripció canvia, la botiga avisarà l'Usuari amb antelació i aquest podrà cancel·lar abans que s'apliqui el nou preu, d'acord amb les condicions de la mateixa botiga.

10.8 Efectes de la fi de la subscripció

En acabar la subscripció, l'Usuari conserva el seu compte i els seus continguts. Els mapes i les rutes ja descarregats continuen sent utilitzables al dispositiu, i els dissenys de ruta creats continuen disponibles per obrir-los, editar-los i exportar-los. Les sales de ruta en directe ja obertes no redueixen el seu aforament. Les funcions Premium deixen d'estar disponibles per a nous usos.

10.9 Accessos concedits per ZeroSignal

ZeroSignal pot concedir accessos Premium de cortesia, gratuïts, temporals i revocables en qualsevol moment. Aquests accessos no constitueixen una compra, no generen dret a reemborsament i són independents de qualsevol subscripció contractada en una botiga.

10.10 Suspensió per incompliment

ZeroSignal podrà suspendre o cancel·lar l'accés a Premium en cas de frau en el mètode de pagament o d'incompliment greu d'aquestes Condicions. En aquest cas, les sol·licituds de reemborsament es tramitaran davant la botiga corresponent.

11. Organitzacions verificades i les seves activitats

11.1 Què és una organització verificada

ZeroSignal pot concedir el segell «Organització verificada» a grups que representen un club, una empresa de guies, una associació o una altra entitat similar, després de comprovar-ne la identitat. El segell acredita únicament que ZeroSignal ha verificat qui és l'organització i que gestiona aquest grup. No garanteix ni avala la seguretat, la qualitat, la qualificació del seu personal, les seves assegurances, llicències o autoritzacions, ni el resultat de les seves activitats. ZeroSignal decideix lliurement a quins grups concedeix el segell i el pot retirar en qualsevol moment.

11.2 Activitats de les organitzacions

Les organitzacions verificades poden publicar activitats en nom del grup. En cada activitat poden indicar,

entre d'altres: un guia responsable, una ruta (que els participants poden veure al mapa, però no seguir ni descarregar des de l'activitat), un preu informatiu, una edat mínima, un formulari d'inscripció i les seves pròpies condicions i instruccions. Aquestes activitats són organitzades i prestades per l'organització, que és l'única responsable del seu desenvolupament, de la seva seguretat, de la informació que publica i del compliment de la normativa aplicable (inclosa, si escau, la de turisme actiu, assegurances i llicències). ZeroSignal no és part de la relació entre l'organització i els participants.

11.3 Inscripció i acceptació de les condicions de l'organització

Per inscriure's en una activitat d'una organització verificada, l'Usuari ha d'emplenar, si escau, el formulari d'inscripció i acceptar les condicions de l'organització. Aquestes condicions les estableix l'organització i vinculen únicament l'Usuari i l'organització. Si l'organització modifica les seves condicions, es demanarà a l'Usuari que n'accepti la nova versió. Quan l'activitat exigeixi una edat mínima, l'Usuari haurà de facilitar la seva data de naixement i garanteix que és veraç. Per inscriure-s'hi pot ser necessari disposar d'una versió actualitzada de l'aplicació.

11.4 Dades d'inscripció

Pel que fa a les dades que l'Usuari facilita al formulari d'inscripció, l'organització actua com a responsable del tractament i ZeroSignal com a encarregat del tractament per compte d'aquesta. ZeroSignal custodia aquestes dades xifrades, només permet que les consultin el guia de l'activitat i els responsables de l'organització, i les elimina automàticament 30 dies després de la finalització de l'activitat. Les organitzacions es comprometen a utilitzar aquestes dades únicament per a la gestió de l'activitat, a no utilitzar-les amb finalitats comercials sense el consentiment de l'Usuari i a no sol·licitar dades bancàries, de targetes de pagament, contrasenyes ni dades de salut. ZeroSignal conserva el registre de l'acceptació de les condicions (versió, data i versió de l'aplicació) com a prova d'aquesta acceptació.

11.5 Preu i pagament

El preu que pugui mostrar una activitat és merament informatiu. ZeroSignal no cobra ni gestiona pagaments de les activitats: qualsevol pagament es fa directament a l'organització, fora de ZeroSignal i d'acord amb les seves condicions. Estar inscrit en una activitat a ZeroSignal no implica haver pagat ni confirma una reserva davant l'organització. Qualsevol reclamació relativa a pagaments, devolucions o cancel·lacions s'haurà d'adreçar a l'organització.

11.6 Esdeveniments i sales en directe

Una organització verificada pot marcar una activitat com a «Esdeveniment». En aquest cas, el dia de l'activitat el guia pot obrir una sala de «Ruta en directe» associada a l'activitat, a la qual es convida els inscrits. Unir-se a la sala és voluntari. Mentre l'Usuari s'hi mantingui, la seva posició en temps real serà visible per a la resta de participants, inclosos el guia i els responsables de l'organització.

11.7 Obligacions de les organitzacions i els seus col·laboradors

Les organitzacions verificades, i les persones que actuen en nom seu com a responsables, col·laboradors o guies, es comprometen a publicar informació veraç, a complir la normativa aplicable a les seves activitats, a disposar de les assegurances, llicències i autoritzacions que, si escau, siguin exigibles, i a atendre les consultes i reclamacions dels participants. ZeroSignal podrà exigir a les organitzacions l'acceptació de condicions específiques per a l'ús d'aquestes funcions.

11.8 Retirada del segell i suspensió

ZeroSignal podrà retirar el segell o suspendre una organització verificada si incompleix aquestes Condicions,

si deixa de complir els requisits per tenir-lo o per raons de seguretat. Si es retira el segell, l'organització no podrà publicar noves activitats com a organització verificada; les ja publicades es podran mantenir fins a la seva data, llevat que se suspengui el grup, cas en què s'informarà els inscrits de les seves activitats futures.

12. Condicions particulars de determinats serveis

Algunes funcionalitats de ZeroSignal podran estar subjectes a condicions particulars d'ús (per exemple, accés a mapes fora de línia, navegació en temps real, codis QR, integracions amb tercers, activitats d'organitzacions verificades o altres serveis específics). En aquests casos, aquestes condicions particulars es posaran a disposició de l'Usuari en el moment d'activar o utilitzar la funcionalitat corresponent, i aquest les haurà d'acceptar expressament. En cas de contradicció entre aquestes Condicions generals i les condicions particulars, prevaldran aquestes últimes pel que fa als serveis específics a què es refereixin.

13. Contacte i suport

Per a qualsevol consulta, incidència, suggeriment o exercici de drets relacionats amb l'ús de ZeroSignal o amb aquestes Condicions, l'Usuari es podrà posar en contacte amb el titular a través dels mitjans següents:

- Correu electrònic: hola@zerosignal.app
- Formulari de suport: https://zerosignal.app/support
- Suport dins de ZeroSignal: mitjançant el formulari o el sistema de denúncia habilitat a la mateixa aplicació.

El titular es compromet a atendre les sol·licituds i comunicacions en el termini més breu possible i, en tot cas, dins dels terminis establerts per la normativa aplicable.